

ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA - D. Lgs. 231/07 Io sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07, successive modifiche ed integrazioni e relative disposizioni attuative, dichiaro sotto la mia responsabilità che quanto indicato nella richiesta e nei documenti ad essa allegati corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte, anche in modalità elettronica, personalmente dal richiedente e dall'eventuale coobbligato. Dichiaro inoltre che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario effettivo sia altro soggetto diverso da quelli da me identificati.

TIMBRO/FIRMA/CODICE IDENTIFICATIVO UNIVOCO DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE



Dichiaro di avere ricevuto, anche mediante T.C.D., copia della presente richiesta completa in ogni sua parte, di seguito "Contratto".

FIRMA CLIENTE



Affermo/afferriamo che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità. Dichiaro/dichiariamo:

- di aver ricevuto, anche mediante T.C.D. nella data indicata in Contratto, letto, compreso il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (di seguito "SECCI") e le condizioni generali del Contratto che accetto/accettiamo integralmente senza riserva alcuna;
 - che sono stati messi a disposizione le Guide di Banca d'Italia ed il "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura;
 - di aver ricevuto, anche mediante T.C.D., e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali e l'informativa relativa ai Sistemi di Informazioni Creditizie, messe a disposizione;
 - di essere persona politicamente esposta
 Cliente SI NO - Coobbligato SI NO
- Prendo/prendiamo atto, ex artt. 22, 42 e 55 D.Lgs.231/07 (Prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo), che le informazioni riportate nella richiesta di finanziamento sono acquisite anche per la definizione del profilo di rischio di cui al D.Lgs.231/07, successive modifiche ed integrazioni e relative disposizioni attuative, consapevole/i delle responsabilità penali derivanti da mendaci affermazioni.

Io sottoscritto Cliente dichiaro altresì che non sono presenti Titolari Effettivi.

FIRMA CLIENTE



FIRMA COOBLIGATO



PARTE SPECIFICA

Richiedo un FINANZIAMENTO PERSONALE quale beneficiario e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici. Lascio ad Agos Ducato (di seguito AD) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno.

Prestito Rif.

RICHIEDENTE/CLIENTE

Nato/a C.F.
 prov. il naz.
 Documento di identità nr.
 rilasciato il
 indirizzo cap
 località prov. dal tel 1
 tel 2 cell e-mail

Se rilasciata e-mail, il Cliente richiede che le Comunicazioni siano fornite in forma elettronica su Area Clienti (art.7)

COOBLIGATO

Nato/a C.F.
 prov. il naz.
 Documento di identità nr.
 rilasciato il
 indirizzo cap
 località prov. dal tel 1
 tel 2 cell e-mail

Rimborso a mezzo IBAN
 Nome banca

Il SECCI costituisce il frontespizio del CONTRATTO.

Motivo del prestito:

DATI FINANZIARI

Importo €
 +Assicurazione facoltativa (*) €
 +Assicurazione facoltativa aggiuntiva (**) €
=IMPORTO TOTALE DEL CREDITO €
 +Costi attività istruttoria (i) €
 +Imposta di bollo/imposta sostitutiva (i) €
 +Interessi (i) €
 +Tot. Spese Gestione Pratica (i) €

=IMPORTO TOTALE DOVUTO €

(i) = incluse nel TAEG

La scadenza della 1a rata è indicativa e può variare in funzione della data di effettiva erogazione del finanziamento

Approvazione della richiesta del

CONSENSI PER FINALITÀ DI MARKETING

Dichiaro di avere ricevuto e compreso l'informativa relativa al trattamento dei dati personali da me forniti messa a mia disposizione e, fermo restando il trattamento dei miei dati personali per le Finalità di Interesse Legittimo a cui potrò in ogni caso oppormi in conformità con quanto previsto dal paragrafo 8 dell'informativa, di prestare ad Agos Ducato S.p.A. in qualità di titolare del trattamento il consenso (che potrò in ogni caso successivamente revocare) all'utilizzo dei miei dati personali

- per la promozione dei prodotti e servizi offerti da AD tramite sia strumenti di comunicazione a distanza che tradizionali SI NO
- per la promozione dei prodotti e servizi offerti da terzi appartenenti alle categorie merceologiche elencate nell'Informativa, ivi comprese società del gruppo a cui appartiene AD, a cui saranno comunicati i dati, tramite strumenti di comunicazione a distanza e tradizionali SI NO
- per la profilazione delle mie preferenze, caratteristiche, abitudini o scelte di consumo al fine di ricevere offerte, promozioni ed informazioni che tengano conto dei miei interessi ed esigenze specifiche. SI NO

FIRMA CLIENTE



MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA (SEPA CORE DIRECT DEBIT)

Riferimento del Mandato/Codice identificativo del Cliente (Codice Univoco): Sarà comunicato da AD con la conferma scritta dell'approvazione della richiesta di finanziamento.

La sottoscrizione del mandato, anche con firma digitale o firma elettronica avanzata, comporta (A) l'autorizzazione ad AD a richiedere alla banca/posta del Cliente l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca/posta del Cliente di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da AD. Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca/posta secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Eventuali richieste di rimborso devono essere presentate nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Dati e codice fiscale Cliente: riportati in Parte Specifica del contratto.

Codice Swift BIC: _____

Dati Creditore: Agos Ducato Spa, viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - Italia.
 Codice identificativo del Creditore - Creditor Identifier: _____

Tipo del pagamento: Ricorrente

FIRMA CLIENTE



I diritti del sottoscrittore del mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca/posta. NB: Il Cliente deve comunicare per scritto ad AD le eventuali future variazioni del CODICE IBAN fornito, nonché degli ulteriori dati rilevanti ai fini Sepa contenuti nella Parte Specifica del contratto.

Approvo/Approviamo specificamente gli art.: 2 (Obbligazioni del Cliente e del coobbligato); 3 (Variazione del piano di ammortamento per i soli finanziamenti flessibili); 4 (Variazione data di scadenza di pagamento della rata); 5 (Estinzione anticipata); 6 (Comunicazioni periodiche); 7 (Modalità invio comunicazioni e Tecniche di comunicazione a distanza); 8 (Modifica unilaterale delle condizioni); 9 (Pagamenti); 10 (Cessione del Contratto/Credito); 11 (Mancato, inesatto o ritardato pagamento - Segnalazioni in Banche Dati); 12 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto).

FIRMA CLIENTE



FIRMA COOBLIGATO



1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO (art. 125-ter T.U.B.)

1.1. Il Contratto, se le modalità tecniche lo consentono, potrà essere sottoscritto dal Cliente e dagli eventuali coobbligati con firma digitale o firma elettronica avanzata, nelle sue diverse forme. Il Contratto si conclude con conferma scritta dell'approvazione della richiesta, anche mediante supporto durevole, da parte di AD. L'importo finanziato, al netto delle eventuali somme dovute ad AD, anche in forza di altri contratti di finanziamento, sarà erogato al Cliente entro 20 gg. dalla data di conclusione del Contratto. **1.2. Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125 ter T.U.B.) per finanziamenti senza pre-ammortamento.** Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione. Come condizione di miglior favore, il Cliente potrà recedere entro il termine della scadenza della prima rata se invierà ad AD la comunicazione di recesso a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare ad: Agos Ducato S.p.A. Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano. **1.3. Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125 ter T.U.B.) per finanziamenti con pre-ammortamento.** In caso di pre-ammortamento, la comunicazione di recesso da parte del Cliente deve essere inviata nel termine di 30 giorni dalla data della conferma scritta di approvazione della richiesta stessa. Per pre-ammortamento si intende il periodo che decorre dalla data di conclusione del Contratto per il numero di mesi indicati in Contratto nei quali maturano gli interessi al TAN di Contratto ma non è prevista una rata di rimborso mensile. Sia nel caso 1.2 che 1.3 il Cliente deve restituire ad AD il capitale e gli interessi maturati sino al momento della restituzione calcolati in base al Contratto e le somme non ripetibili corrisposte da AD alla Pubblica Amministrazione (es. imposta di bollo/imposta sostitutiva). Il pagamento deve avvenire entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Il recesso si estende anche agli eventuali servizi accessori.

2. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE E DEL COOBLIGATO - Il Cliente e il coobbligato sono tenuti in solido ex art. 1292 C.C. 1) a rimborsare ad AD l'importo totale dovuto alle scadenze e con le modalità indicate in Contratto, senza necessità di alcun preavviso. I pagamenti saranno imputati ex art. 1194 C.C. (spese - interessi - capitale). Per rimborsi con SEPA Direct Debit (SDD), le parti concordano che AD non invierà al Cliente alcuna preventiva notifica circa la data e l'importo dell'addebito diretto. Gli interessi sono calcolati su base mese da 30 gg. considerando 12 mesi di uguale durata, mediante piano di ammortamento alla francese, con rate costanti, con quote interessi decrescente e quota capitale crescente. In caso di pre-ammortamento, gli interessi maturati in tale periodo sono cumulabili all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento; 2) a comunicare tempestivamente per iscritto, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa antiriciclaggio, ogni variazione dei dati indicati nel Contratto, inclusa ogni variazione dei documenti identificativi, della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo alla sua identificazione.

3. VARIAZIONE DEL PIANO DI AMMORTAMENTO PER I SOLI FINANZIAMENTI FLESSIBILI: **3.1. Facoltà di modifica per il Cliente.** Il Cliente che ha adempiuto alle obbligazioni contrattuali, si avvale della modalità di pagamento SDD ed ha pagato almeno 3 rate, ha la facoltà di variare il piano di ammortamento posticipando la scadenza della rata, e/o di modificare l'importo della rata, secondo quanto indicato agli artt. 3.2 e 3.3. Il Cliente può esercitare la facoltà di modifica sopra detta a decorrere dalla 7^a rata per un massimo di 6 volte per finanziamenti sino a € 30.000,00 ovvero 10 volte per finanziamenti oltre i € 30.000,00. Devono intercorrere almeno 6 mesi tra una variazione e la successiva. La durata del piano di ammortamento non potrà superare 120 mesi per i finanziamenti sino a € 30.000,00 e 180 mesi per i finanziamenti oltre € 30.000,00. **Modalità di esercizio:** **3.2. Posticipo del rimborso della rata.** Detta facoltà può essere esercitata una volta per ogni anno di vigenza, per un massimo di 3 volte per i finanziamenti sino a € 30.000,00, 5 volte per finanziamenti oltre i € 30.000,00, previa richiesta scritta con preavviso di almeno 15 gg. **3.3. Modifica dell'importo della rata.** Detta facoltà può essere esercitata una volta per ogni anno di vigenza per un massimo di 3 volte per i finanziamenti sino a € 30.000,00 e 5 volte per finanziamenti oltre € 30.000,00, previa richiesta scritta con preavviso di almeno 40 gg. con ridefinizione del piano di ammortamento senza variazione in aumento di TAN.

4. VARIAZIONE DATA DI SCADENZA DI PAGAMENTO DELLA RATA Il Cliente che ha adempiuto alle obbligazioni contrattuali, ed ha pagato almeno 3 rate, ha la facoltà, una volta per ogni anno di vigenza del finanziamento e per un massimo di 3 volte nel corso del finanziamento, di **variare la data di scadenza del pagamento della rata** di rimborso mensile. Il Cliente può esercitare la facoltà di modifica a decorrere dalla 4^a rata. Devono intercorrere almeno 3 mesi tra una variazione e la successiva. Il Cliente potrà scegliere la nuova data di scadenza di pagamento della rata tra le date disponibili al momento della richiesta e visibili in Area Clienti o chiamando il Servizio Clienti. La variazione della data di scadenza potrà essere esercitata per iscritto, chiamando il Servizio Clienti o tramite Area Clienti. La modifica sarà applicata decorsi almeno 25 gg dalla data di scadenza della rata successiva alla richiesta. Per effetto della modifica la durata del piano di ammortamento potrebbe cambiare. Saranno a carico del Cliente gli eventuali interessi giornalieri relativi al periodo compreso tra la data di scadenza di pagamento della rata precedente la modifica e la nuova data di scadenza di pagamento. Gli interessi saranno calcolati al TAN di Contratto, saranno addebitati sulla prima rata modificata, e comunicati al Cliente in sede di conferma della variazione. Per effetto dell'applicazione degli interessi il TAN e il TAEG potranno subire una variazione anche in aumento. Il Cliente non potrà richiedere la variazione se ha già in corso altra richiesta che determinerà una modifica del piano di ammortamento, ad es. di flessibilità del finanziamento (posticipo del rimborso/modifica dell'importo della rata) o di estinzione anticipata parziale o se al Contratto è applicato un Tan promozionale (TAN previsto per operazioni promozionali).

5. ESTINZIONE ANTICIPATA - Il Cliente ha diritto di estinguere anticipatamente in tutto o in parte il finanziamento in qualsiasi momento, previa richiesta con raccomandata a/r pagando l'importo dovuto e ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del Contratto. Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, AD comunica al Cliente l'importo dovuto da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di un indennizzo pari:

- all'1% dell'importo rimborsato in anticipo (capitale residuo a scadere), se la durata residua del finanziamento è superiore ad un anno;
 - allo 0,5% se la durata residua è pari o inferiore a 1 anno;
- il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, dovuta in ogni caso per intero.

In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del Contratto. Il pagamento dell'importo dovuto deve avvenire in un'unica soluzione e entro la data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. Come condizione di miglior favore, AD procederà con l'estinzione anche nel caso in cui il pagamento sia effettuato entro i 10 giorni successivi alla data di validità del conteggio. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza con nuovo conteggio. **L'indennizzo non è dovuto** se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito, se il rimborso anticipato avviene in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel Contratto o se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito ed è uguale o inferiore a € 10.000.

6. COMUNICAZIONI PERIODICHE - Le comunicazioni previste dal Contratto saranno indirizzate al solo Cliente e avranno effetto anche nei confronti degli eventuali coobbligati. **Rendiconto annuale:** AD fornirà al Cliente annualmente e alla scadenza del Contratto, un rendiconto (Rendiconto) in forma cartacea o su supporto durevole, come specificato all'art. 7, con il dettaglio delle principali condizioni economiche applicate e un'informativa sullo svolgimento del finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto o dalla data di messa a disposizione dello stesso, se in forma elettronica, non sia pervenuta ad AD comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, lo stesso si intenderà pienamente approvato. **Tabella di ammortamento:** il Cliente ha diritto di chiedere e di ricevere in qualsiasi momento senza spese, una tabella di ammortamento riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

7. MODALITÀ INVIO COMUNICAZIONI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA - **7.1** - Le Comunicazioni Periodiche, la conferma dell'approvazione della richiesta del finanziamento, le comunicazioni di cui agli artt.8 (Modifica unilaterale delle condizioni) e 12 (Decadenza dal beneficio del termine) e ogni altra

comunicazione da darsi in forma scritta ai sensi del presente Contratto, cartacee o su supporto durevole (di seguito le Comunicazioni), sono messe a disposizione del Cliente sia con modalità di invio in forma cartacea che elettronica. Si ritiene che il Cliente abbia scelto l'invio in forma elettronica se ha indicato in Contratto un indirizzo di posta elettronica valido. In tal caso le Comunicazioni saranno pubblicate nell'Area Clienti (sezione internet riservata ai clienti AD a cui è possibile accedere mediante digitazione di credenziali dopo aver effettuato la registrazione) previa informativa via e-mail dell'avvenuta pubblicazione e si considerano ricevute dal Cliente al momento della relativa messa a disposizione. Resta inteso che in tale caso per ricezione si intenderà la possibilità per il Cliente di accedere al contenuto della comunicazione. AD invierà le Comunicazioni in forma cartacea in caso di impossibilità dell'invio via e-mail, indisponibilità dell'indirizzo e-mail e/o su richiesta del Cliente. Il Cliente ha diritto in qualsiasi momento di chiedere ad AD la modifica della modalità di invio. Il Cliente acconsente che tutte le informative relative al contratto possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D." - (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short Message Script - S.M.S.), salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera AD da responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi all'indirizzo stesso o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso. **7.2** - Se il Contratto è sottoscritto con firma digitale o firma elettronica avanzata, la consegna del Secci, del Contratto e di ogni altra documentazione contrattuale, ivi incluse le Comunicazioni, sarà effettuata in forma cartacea o su supporto durevole anche mediante T.C.D., come sopra definita, in particolare mediante invio a mezzo posta elettronica all'indirizzo fornito dal Cliente nel Contratto.

8. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, in formato cartaceo o elettronico (a seconda della modalità di invio prescelta), gratuita, anche in calce al Rendiconto secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD e con possibilità di definire con AD termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse.

9. PAGAMENTI - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. E, comunque, consentita, ex art. 1241 C.C. la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

10. CESSIONE DEL CONTRATTO / CREDITO - AD potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente; ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto, i recapiti delle parti sono quelli ivi indicati, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

11. MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO - SEGNALAZIONI IN BANCHE DATI - **11.1** - In caso di Prestito Personale anche Flessibile AD ha la facoltà di addebitare al Cliente, in caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento, un importo pari all'**1,5% mensile (18% annuale)** sulla quota capitale dell'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata. Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto tale tasso fosse superiore a quello determinato ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi di detta legge. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti postali o telefonici nella misura di **€ 15,49** per ogni intervento e per eventuali interventi domiciliari svolti nella misura di **€ 50,00** per **€ 500,00** o frazione di **€ 500,00** di importo dovuto, nonché per eventuali spese legali sostenute da AD. **11.2** - In caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento verranno effettuate le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico e questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito. Il preavviso di segnalazione nelle suddette Banche Dati sarà comunicato al soggetto che verrà segnalato tramite un servizio di postalizzazione che prevede la tracciatura della spedizione con certificazione di avvenuta consegna tramite localizzazione satellitare GPS e lettura di un codice univoco per ogni lettera. Il soggetto che verrà segnalato può optare, anche tramite l'Area Clienti (se prevista per il prodotto richiesto), tra le modalità alternative di invio del preavviso di segnalazione che eventualmente tempo per tempo verranno messe a disposizione da AD (es. comunicazione telefonica registrata, in Area Clienti o tramite messaggistica istantanea).

12. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - Il mancato pagamento di almeno due rate determina la facoltà per AD di richiedere il rimborso immediato di tutto l'importo dovuto (decadenza dal beneficio del termine). L'inadempimento all'obbligo di cui all'art. 2 (Pagamento dell'importo dovuto), nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente e eventuali coobbligati, comporta la facoltà di AD di risolvere il Contratto con comunicazione scritta, senza preavviso, avvalendosi della presente clausola, sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del Contratto. Il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: il capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ex art. 11. In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto, potranno essere applicati interessi di mora sulla quota capitale dell'importo dovuto in misura pari all'**1,5% mensile (18% annuale)**, fatto salvo quanto stabilito all'art. 11 del Contratto.

13. ONERI E SPESE - Sono, altresì, a carico del Cliente ogni onere fiscale relativo al Contratto, incluse le imposte di bollo/imposte sostitutive pro tempore vigenti, spese legali sostenute da AD per l'inadempimento del Cliente a seguito di risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ex art. 12, eventuale commissione insoluto ripresentazione SDD: **€ 5,16**; eventuale spesa di costituzione in mora: **€ 12,91**; eventuale spesa di decadenza dal beneficio del termine: **€ 20,66**.

14. RECLAMI - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO E VIGILANZA - I reclami vanno inviati per iscritto, anche con raccomandata, ad Agos Ducato S.p.A. (Gestione Reclami, Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (www.agoscorporate.it/contatti - info@pec.agosducatoc.it), eventualmente con l'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori, Adoc e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 30 gg dal ricevimento. Se il Cliente è insoddisfatto non ha ricevuto risposta, prima di adire il giudice, potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia o ad AD stessa (anche su www.agos.it). AD è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia (Via Nazionale, 91 - 00184 Roma).

15. TENTATIVO DI MEDIAZIONE E FORO COMPETENTE - Le Parti si impegnano a sottoporre ogni controversia dovesse far loro insorgere in merito alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, in base al relativo regolamento, anche ex art. 5 D.Lgs. 28/10. Per informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano; se il Cliente è un consumatore ex D.Lgs. 206/05 sarà competente il Foro di residenza o domicilio dello stesso. **Glossario** - **Personae Politicamente Esposte:** le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami così come individuate sulla base dei criteri di cui all'art. 1, comma 2, lettera dd, D. Lgs. 231/2007. **Titolare Effettivo:** la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è assicurato, la prestazione professionale è resa o l'operazione è eseguita (art. 1, comma 2, lettera pp, D. Lgs. 231/2007). Il titolare effettivo di clienti diversi dalle persone fisiche coincide con la persona fisica o le persone fisiche cui, in ultima istanza, è attribuibile la proprietà diretta o indiretta dell'ente ovvero il relativo controllo, sulla base dei criteri di cui all'art. 20 D. Lgs. 231/2007.

ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA - D. Lgs. 231/07 Io sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07, successive modifiche ed integrazioni e relative disposizioni attuative, dichiaro sotto la mia responsabilità che quanto indicato nella richiesta e nei documenti ad essa allegati corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte, anche in modalità elettronica, personalmente dal richiedente e dall'eventuale coobbligato. Dichiaro inoltre che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario effettivo sia altro soggetto diverso da quelli da me identificati.

TIMBRO/FIRMA/CODICE IDENTIFICATIVO UNIVOCO DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE



Dichiaro di avere ricevuto, anche mediante T.C.D., copia della presente richiesta completa in ogni sua parte, di seguito "Contratto".

FIRMA CLIENTE



Affermo/afferriamo che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità. Dichiaro/dichiariamo:

- di aver ricevuto, anche mediante T.C.D. nella data indicata in Contratto, letto, compreso il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (di seguito "SECCI") e le condizioni generali del Contratto che accetto/accettiamo integralmente senza riserva alcuna;
 - che sono stati messi a disposizione le Guide di Banca d'Italia ed il "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura;
 - di aver ricevuto, anche mediante T.C.D., e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali e l'informativa relativa ai Sistemi di Informazioni Creditizie, messe a disposizione;
 - di essere persona politicamente esposta
 Cliente SI NO - Coobbligato SI NO
- Prendo/prendiamo atto, ex artt. 22, 42 e 55 D.Lgs.231/07 (Prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo), che le informazioni riportate nella richiesta di finanziamento sono acquisite anche per la definizione del profilo di rischio di cui al D.Lgs.231/07, successive modifiche ed integrazioni e relative disposizioni attuative, consapevole/i delle responsabilità penali derivanti da mendaci affermazioni.

Io sottoscritto Cliente dichiaro altresì che non sono presenti Titolari Effettivi.

FIRMA CLIENTE



FIRMA COOBLIGATO



CONSENSI PER FINALITÀ DI MARKETING Dichiaro di avere ricevuto e compreso l'informativa relativa al trattamento dei dati personali da me forniti messa a mia disposizione e, fermo restando il trattamento dei miei dati personali per le Finalità di Interesse Legittimo a cui potrò in ogni caso oppormi in conformità con quanto previsto dal paragrafo 8 dell'informativa, di prestare ad Agos Ducato S.p.A. in qualità di titolare del trattamento il consenso (che potrò in ogni caso successivamente revocare) all'utilizzo dei miei dati personali

- per la promozione dei prodotti e servizi offerti da AD tramite sia strumenti di comunicazione a distanza che tradizionali **SI NO**
- per la promozione dei prodotti e servizi offerti da terzi appartenenti alle categorie merceologiche elencate nell'Informativa, ivi comprese società del gruppo a cui appartiene AD, a cui saranno comunicati i dati, tramite strumenti di comunicazione a distanza e tradizionali **SI NO**
- per la profilazione delle mie preferenze, caratteristiche, abitudini o scelte di consumo al fine di ricevere offerte, promozioni ed informazioni che tengano conto dei miei interessi ed esigenze specifiche. **SI NO**

FIRMA CLIENTE



MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA (SEPA CORE DIRECT DEBIT) Riferimento del Mandato/Codice identificativo del Cliente (Codice Univoco): Sarà comunicato da AD con la conferma scritta dell'approvazione della richiesta di finanziamento.

La sottoscrizione del mandato, anche con firma digitale o firma elettronica avanzata, comporta (A) l'autorizzazione ad AD a richiedere alla banca/posta del Cliente l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca/posta del Cliente di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da AD. Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca/posta secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Eventuali richieste di rimborso devono essere presentate nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Dati e codice fiscale Cliente: riportati in Parte Specifica del contratto.

Codice Swift BIC: _____

Dati Creditore: Agos Ducato Spa, viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - Italia.
Codice identificativo del Creditore - Creditor Identifier: _____

Tipo del pagamento: Ricorrente

FIRMA CLIENTE



I diritti del sottoscrittore del mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca/posta. NB: Il Cliente deve comunicare per scritto ad AD le eventuali future variazioni del CODICE IBAN fornito, nonché degli ulteriori dati rilevanti ai fini Sepa contenuti nella Parte Specifica del contratto.

Approvo/Approviamo specificamente gli art.: 2 (Obbligazioni del Cliente e del coobbligato); 3 (Variazione del piano di ammortamento per i soli finanziamenti flessibili); 4 (Variazione data di scadenza di pagamento della rata); 5 (Estinzione anticipata); 6 (Comunicazioni periodiche); 7 (Modalità invio comunicazioni e Tecniche di comunicazione a distanza); 8 (Modifica unilaterale delle condizioni); 9 (Pagamenti); 10 (Cessione del Contratto/Credito); 11 (Mancato, inesatto o ritardato pagamento - Segnalazioni in Banche Dati); 12 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto).

FIRMA CLIENTE



FIRMA COOBLIGATO



LUOGO _____
LI _____

PARTE SPECIFICA

Richiedo un FINANZIAMENTO PERSONALE quale beneficiario e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici. Lascio ad Agos Ducato (di seguito AD) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno.

Prestito _____ Rif. _____

RICHIEDENTE/CLIENTE

Nato/a _____ C.F. _____
 prov. _____ il _____ naz. _____
 Documento di identità _____ nr. _____
 rilasciato _____ il _____
 indirizzo _____ cap _____
 località _____ prov. _____ dal _____ tel 1 _____
 tel 2 _____ cell _____ e-mail _____

Se rilasciata e-mail, il Cliente richiede che le Comunicazioni siano fornite in forma elettronica su Area Clienti (art.7)

COOBLIGATO

Nato/a _____ C.F. _____
 prov. _____ il _____ naz. _____
 Documento di identità _____ nr. _____
 rilasciato _____ il _____
 indirizzo _____ cap _____
 località _____ prov. _____ dal _____ tel 1 _____
 tel 2 _____ cell _____ e-mail _____

Rimborso a mezzo _____
 Nome banca _____ IBAN _____

Il SECCI costituisce il frontespizio del CONTRATTO.

Motivo del prestito: _____

DATI FINANZIARI

Importo	€
+Assicurazione facoltativa (*)	€
+Assicurazione facoltativa aggiuntiva (**)	€
=IMPORTO TOTALE DEL CREDITO	€
+Costi attività istruttoria (i)	€
+Imposta di bollo/imposta sostitutiva (i)	€
+Interessi (i)	€
+Tot. Spese Gestione Pratica (i)	€
=IMPORTO TOTALE DOVUTO	€

(i) = incluse nel TAEG

La scadenza della 1a rata è indicativa e può variare in funzione della data di effettiva erogazione del finanziamento

Approvazione della richiesta _____ del _____

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO (art. 125-ter T.U.B.)

1.1. Il Contratto, se le modalità tecniche lo consentono, potrà essere sottoscritto dal Cliente e dagli eventuali coobbligati con firma digitale o firma elettronica avanzata, nelle sue diverse forme. Il Contratto si conclude con conferma scritta dell'approvazione della richiesta, anche mediante supporto durevole, da parte di AD. L'importo finanziato, al netto delle eventuali somme dovute ad AD, anche in forza di altri contratti di finanziamento, sarà erogato al Cliente entro 20 gg. dalla data di conclusione del Contratto. 1.2. Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125 ter T.U.B.) per **finanziamenti senza pre-ammortamento**. Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione. Come condizione di miglior favore, il Cliente potrà recedere entro il termine della scadenza della prima rata se invierà ad AD la comunicazione di recesso a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare ad: Agos Ducato S.p.A. Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano. 1.3. Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125 ter T.U.B.) per **finanziamenti con pre-ammortamento**. In caso di pre-ammortamento, la comunicazione di recesso da parte del Cliente deve essere inviata nel termine di 30 giorni dalla data della conferma scritta di approvazione della richiesta stessa. Per pre-ammortamento si intende il periodo che decorre dalla data di conclusione del Contratto per il numero di mesi indicati in Contratto nei quali maturano gli interessi al TAN di Contratto ma non è prevista una rata di rimborso mensile. Sia nel caso 1.2 che 1.3 il Cliente deve restituire ad AD il capitale e gli interessi maturati sino al momento della restituzione calcolati in base al Contratto e le somme non ripetibili corrisposte da AD alla Pubblica Amministrazione (es. imposta di bollo/imposta sostitutiva). Il pagamento deve avvenire entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Il recesso si estende anche agli eventuali servizi accessori.

2. OBBLIGHI DEL CLIENTE E DEL COOBLIGATO - Il Cliente e il coobbligato sono tenuti in solido ex art. 1292 C.C. 1) a rimborsare ad AD l'importo totale dovuto alle scadenze e con le modalità indicate in Contratto, senza necessità di alcun preavviso. I pagamenti saranno imputati ex art. 1194 C.C. (spese - interessi - capitale). Per rimborsi con SEPA Direct Debit (SDD), le parti concordano che AD non invierà al Cliente alcuna preventiva notifica circa la data e l'importo dell'addebito diretto. Gli interessi sono calcolati su base mese da 30 gg. considerando 12 mesi di uguale durata, mediante piano di ammortamento alla francese, con rate costanti, con quote interessi decrescente e quota capitale crescente. In caso di pre-ammortamento, gli interessi maturati in tale periodo sono cumulabili all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento; 2) a comunicare tempestivamente per iscritto, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa antiriciclaggio, ogni variazione dei dati indicati nel Contratto, inclusa ogni variazione dei documenti identificativi, della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo alla sua identificazione.

3. VARIAZIONE DEL PIANO DI AMMORTAMENTO PER I SOLI FINANZIAMENTI FLESSIBILI: 3.1. **Facoltà di modifica per il Cliente.** Il Cliente che ha adempiuto alle obbligazioni contrattuali, si avvale della modalità di pagamento SDD ed ha pagato almeno 3 rate, ha la facoltà di variare il piano di ammortamento posticipando la scadenza della rata, e/o di modificare l'importo della rata, secondo quanto indicato agli artt. 3.2 e 3.3. Il Cliente può esercitare la facoltà di modifica sopra detta a decorrere dalla 7^a rata per un massimo di 6 volte per finanziamenti sino a € 30.000,00 ovvero 10 volte per finanziamenti oltre i € 30.000,00. Devono intercorrere almeno 6 mesi tra una variazione e la successiva. La durata del piano di ammortamento non potrà superare 120 mesi per i finanziamenti sino a € 30.000,00 e 180 mesi per i finanziamenti oltre € 30.000,00. **Modalità di esercizio:** 3.2. **Posticipo del rimborso della rata.** Detta facoltà può essere esercitata una volta per ogni anno di vigenza, per un massimo di 3 volte per i finanziamenti sino a € 30.000,00, 5 volte per finanziamenti oltre i € 30.000,00, previa richiesta scritta con preavviso di almeno 15 gg. 3.3. **Modifica dell'importo della rata.** Detta facoltà può essere esercitata una volta per ogni anno di vigenza per un massimo di 3 volte per i finanziamenti sino a € 30.000,00 e 5 volte per finanziamenti oltre € 30.000,00, previa richiesta scritta con preavviso di almeno 40 gg. con ridefinizione del piano di ammortamento senza variazione in aumento di TAN.

4. VARIAZIONE DATA DI SCADENZA DI PAGAMENTO DELLA RATA Il Cliente che ha adempiuto alle obbligazioni contrattuali, ed ha pagato almeno 3 rate, ha la facoltà, una volta per ogni anno di vigenza del finanziamento e per un massimo di 3 volte nel corso del finanziamento, di **variare la data di scadenza del pagamento della rata** di rimborso mensile. Il Cliente può esercitare la facoltà di modifica a decorrere dalla 4^a rata. Devono intercorrere almeno 3 mesi tra una variazione e la successiva. Il Cliente potrà scegliere la nuova data di scadenza di pagamento della rata tra le date disponibili al momento della richiesta e visibili in Area Clienti o chiamando il Servizio Clienti. La variazione della data di scadenza potrà essere esercitata per iscritto, scrivendo al Servizio Clienti o tramite Area Clienti. La modifica sarà applicata decorsi almeno 25 gg dalla data di scadenza della rata successiva alla richiesta. Per effetto della modifica la durata del piano di ammortamento potrebbe cambiare. Saranno a carico del Cliente gli eventuali interessi giornalieri relativi al periodo compreso tra la data di scadenza di pagamento della rata precedente la modifica e la nuova data di scadenza di pagamento. Gli interessi saranno calcolati al TAN di Contratto, saranno addebitati sulla prima rata modificata, e comunicati al Cliente in sede di conferma della variazione. Per effetto dell'applicazione degli interessi il TAN e il TAEG potranno subire una variazione anche in aumento. Il Cliente non potrà richiedere la variazione se ha già in corso altra richiesta che determinerà una modifica del piano di ammortamento, ad es. di flessibilità del finanziamento (posticipo del rimborso/modifica dell'importo della rata) o di estinzione anticipata parziale o se al Contratto è applicato un Tan promozionale (TAN previsto per operazioni promozionali).

5. ESTINZIONE ANTICIPATA - Il Cliente ha diritto di estinguere anticipatamente in tutto o in parte il finanziamento in qualsiasi momento, previa richiesta con raccomandata a/r pagando l'importo dovuto e ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del Contratto. Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, AD comunica al Cliente l'importo dovuto da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di un indennizzo pari:

- all'1% dell'importo rimborsato in anticipo (capitale residuo a scadere), se la durata residua del finanziamento è superiore ad un anno;

- allo 0,5% se la durata residua è pari o inferiore a 1 anno;

il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, dovuta in ogni caso per intero.

In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del Contratto. Il pagamento dell'importo dovuto deve avvenire in un'unica soluzione e entro la data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. Come condizione di miglior favore, AD procederà con l'estinzione anche nel caso in cui il pagamento sia effettuato entro i 10 giorni successivi alla data di validità del conteggio. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza con nuovo conteggio. **L'indennizzo non è dovuto** se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito, se il rimborso anticipato avviene in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel Contratto o se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito ed è uguale o inferiore a € 10.000.

6. COMUNICAZIONI PERIODICHE - Le comunicazioni previste dal Contratto saranno indirizzate al solo Cliente e avranno effetto anche nei confronti degli eventuali coobbligati. **Rendiconto annuale:** AD fornirà al Cliente annualmente e alla scadenza del Contratto, un rendiconto (Rendiconto) in forma cartacea o su supporto durevole, come specificato all'art. 7, con il dettaglio delle principali condizioni economiche applicate e un'informativa sullo svolgimento del finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto o dalla data di messa a disposizione dello stesso, se in forma elettronica, non sia pervenuta ad AD comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, lo stesso si intenderà pienamente approvato. **Tabella di ammortamento:** il Cliente ha diritto di chiedere e di ricevere in qualsiasi momento senza spese, una tabella di ammortamento riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

7. MODALITÀ INVIO COMUNICAZIONI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA - 7.1 - Le Comunicazioni Periodiche, la conferma dell'approvazione della richiesta del finanziamento, le comunicazioni di cui agli artt.8 (Modifica unilaterale delle condizioni) e 12 (Decadenza dal beneficio del termine) e ogni altra

comunicazione da darsi in forma scritta ai sensi del presente Contratto, cartacee o su supporto durevole (di seguito le Comunicazioni), sono messe a disposizione del Cliente sia con modalità di invio in forma cartacea che elettronica. Si ritiene che il Cliente abbia scelto l'invio in forma elettronica se ha indicato in Contratto un indirizzo di posta elettronica valido. In tal caso le Comunicazioni saranno pubblicate nell'Area Clienti (sezione internet riservata ai clienti AD a cui è possibile accedere mediante digitazione di credenziali dopo aver effettuato la registrazione) previa informativa via e-mail dell'avvenuta pubblicazione e si considerano ricevute dal Cliente al momento della relativa messa a disposizione. Resta inteso che in tale caso per ricezione si intenderà la possibilità per il Cliente di accedere al contenuto della comunicazione. AD invierà le Comunicazioni in forma cartacea in caso di impossibilità dell'invio via e-mail, indisponibilità dell'indirizzo e-mail e/o su richiesta del Cliente. Il Cliente ha diritto in qualsiasi momento di chiedere ad AD la modifica della modalità di invio. Il Cliente acconsente che tutte le informative relative al contratto possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D." - (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short Message Script - S.M.S.), salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera AD da responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi all'indirizzo stesso o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso. 7.2 - Se il Contratto è sottoscritto con firma digitale o firma elettronica avanzata, la consegna del Secci, del Contratto e di ogni altra documentazione contrattuale, ivi incluse le Comunicazioni, sarà effettuata in forma cartacea o su supporto durevole anche mediante T.C.D., come sopra definita, in particolare mediante invio a mezzo posta elettronica all'indirizzo fornito dal Cliente nel Contratto.

8. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, in formato cartaceo o elettronico (a seconda della modalità di invio prescelta), gratuita, anche in calce al Rendiconto secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD e con possibilità di definire con AD termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse.

9. PAGAMENTI - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. E, comunque, consentita, ex art. 1241 C.C. la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

10. CESSIONE DEL CONTRATTO / CREDITO - AD potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente; ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto, i recapiti delle parti sono quelli ivi indicati, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

11. MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO - SEGNALAZIONI IN BANCHE DATI - 11.1 - In caso di Prestito Personale anche Flessibile AD ha la facoltà di addebitare al Cliente, in caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento, un importo pari all'**1,5% mensile (18% annuale)** sulla quota capitale dell'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata. Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto tale tasso fosse superiore a quello determinato ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi di detta legge. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti postali o telefonici nella misura di **€ 15,49** per ogni intervento e per eventuali interventi domiciliari svolti nella misura di **€ 50,00** per **€ 500,00** o frazione di **€ 500,00** di importo dovuto, nonché per eventuali spese legali sostenute da AD. 11.2 - In caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento verranno effettuate le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico e questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito. Il preavviso di segnalazione nelle suddette Banche Dati sarà comunicato al soggetto che verrà segnalato tramite un servizio di postalizzazione che prevede la tracciatura della spedizione con certificazione di avvenuta consegna tramite localizzazione satellitare GPS e lettura di un codice univoco per ogni lettera. Il soggetto che verrà segnalato può optare, anche tramite l'Area Clienti (se prevista per il prodotto richiesto), tra le modalità alternative di invio del preavviso di segnalazione che eventualmente tempo per tempo verranno messe a disposizione da AD (es. comunicazione telefonica registrata, in Area Clienti o tramite messaggistica istantanea).

12. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - Il mancato pagamento di almeno due rate determina la facoltà per AD di richiedere il rimborso immediato di tutto l'importo dovuto (decadenza dal beneficio del termine). L'inadempimento all'obbligo di cui all'art. 2 (Pagamento dell'importo dovuto), nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente e eventuali coobbligati, comporta la facoltà di AD di risolvere il Contratto con comunicazione scritta, senza preavviso, avvalendosi della presente clausola, sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del Contratto. Il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: il capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ex art. 11. In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto, potranno essere applicati interessi di mora sulla quota capitale dell'importo dovuto in misura pari all'**1,5% mensile (18% annuale)**, fatto salvo quanto stabilito all'art. 11 del Contratto.

13. ONERI E SPESE - Sono, altresì, a carico del Cliente ogni onere fiscale relativo al Contratto, incluse le imposte di bollo/imposte sostitutive pro tempore vigenti, spese legali sostenute da AD per l'inadempimento del Cliente a seguito di risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ex art. 12, eventuale commissione insoluto ripresentazione SDD: **€ 5,16**; eventuale spesa di costituzione in mora: **€ 12,91**; eventuale spesa di decadenza dal beneficio del termine: **€ 20,66**.

14. RECLAMI - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO E VIGILANZA - I reclami vanno inviati per iscritto, anche con raccomandata, ad Agos Ducato S.p.A. (Gestione Reclami, Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (www.agoscorporate.it/contatti - info@pec.agosducatto.it), eventualmente con l'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori, Adoc e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 30 gg dal ricevimento. Se il Cliente è insoddisfatto non ha ricevuto risposta, prima di adire il giudice, potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia o ad AD stessa (anche su www.agos.it). AD è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia (Via Nazionale, 91 - 00184 Roma).

15. TENTATIVO DI MEDIAZIONE E FORO COMPETENTE - Le Parti si impegnano a sottoporre ogni controversia dovesse far loro insorgere in merito alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, in base al relativo regolamento, anche ex art. 5 D.Lgs. 28/10. Per informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano; se il Cliente è un consumatore ex D.Lgs. 206/05 sarà competente il Foro di residenza o domicilio dello stesso. **Glossario** - **Personae Politicamente Esposte:** le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami così come individuate sulla base dei criteri di cui all'art. 1, comma 2, lettera dd, D. Lgs. 231/2007. **Titolare Effettivo:** la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è istaurato, la prestazione professionale è resa o l'operazione è eseguita (art. 1, comma 2, lettera pp, D. Lgs. 231/2007). Il titolare effettivo di clienti diversi dalle persone fisiche coincide con la persona fisica o le persone fisiche cui, in ultima istanza, è attribuibile la proprietà diretta o indiretta dell'ente ovvero il relativo controllo, sulla base dei criteri di cui all'art. 20 D. Lgs. 231/2007.