

## AVVISO ALLA CLIENTELA

### PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA RELATIVE ALLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

Questo avviso contiene l'indicazione dei diritti e degli strumenti di tutela della clientela in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, ed in particolare ai sensi dell'art. 16 della legge 108/1996, del Titolo VI del T.U. Bancario, della Delibera CICR del 4 marzo 2003, del Provvedimento di attuazione della Banca d'Italia del 25 luglio 2003, del provvedimento UIC del 29 aprile 2005 e delle disposizioni di Banca d'Italia sulla "trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", approvata in data 29 luglio 2009.

### INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO

Mutuoconfronto srl a socio unico avente:

- Capitale sociale: Euro 50.000 i.v.
- Sedi operative:  
via Spinelli n° 13 – 10042 Nichelino (TO)  
via Torino n° 49 - 10042 Nichelino (TO)
- Sede legale: Via Pietro Micca n° 20 – 10121 Torino (TO)
- Partita Iva e codice fiscale n. 11429040014 – REA TO-1212621
- Mediatore Creditizio iscritto presso l'Elenco OAM n° M440
- Mediatore creditizio iscritto presso Registro IVASS sez. E RUI n° E000641488
- Sito internet: [www.mutuoconfronto.it](http://www.mutuoconfronto.it)

### ATTIVITA' E OBBLIGHI DEL MEDIATORE CREDITIZIO

Il mediatore creditizio è obbligato ad iscriversi all'albo dei Mediatori Creditizi tenuto ed aggiornato dalla Banca d'Italia e dell'OAM in forza del D.Lgs.141/2010.

Il mediatore creditizio è colui che, professionalmente, a titolo esclusivo fatte salve le attività connesse o strumentali, mette in relazione anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari determinati con la potenziale clientela, della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma. Il mediatore creditizio non è responsabile degli inadempimenti o della eventuale mancata concessione e/o di altri intermediari finanziari.

Al mediatore creditizio è vietato concludere contratti di finanziamento nonché di effettuare, per conto di banche e intermediari finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi di questi, ed ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito.

### DIRITTI DELLA CLIENTELA

Il cliente ha diritto di:

- Avere a disposizione copia di questo avviso alla clientela. L'avviso è messo a disposizione su supporto cartaceo o altro supporto durevole ed è accessibile sulla home page del sito ufficiale utilizzato dal mediatore creditizio ([www.mutuoconfronto.it](http://www.mutuoconfronto.it)).
- Avere a disposizione copia del foglio illustrativo vigente. Il foglio informativo vigente è messo a disposizione sul supporto cartaceo o su altro supporto durevole ed è accessibile sulla homepage del sito ufficiale del mediatore creditizio ([www.mutuoconfronto.it](http://www.mutuoconfronto.it)).

Mutuoconfronto S.r.l. a socio unico - Sede legale: Via Pietro Micca n° 20 Torino (TO).

Piva 11429040014- REA: TO-1212621. Capitale sociale i.v. 50.000 euro.

Tel. 0110928044. fax 0112340658. Iscrizione Albo dei Mediatori Creditizi M440.

Indirizzo PEC: [mutuoconfronto@legalmail.it](mailto:mutuoconfronto@legalmail.it)

#### STRUMENTI DI TUTELA

Sono a tutela del cliente:

- L'obbligo, in caso di offerta svolta in luogo diverso dal domicilio o dalla sede o da altro locale aperto al pubblico del mediatore creditizio, di consegnare al cliente copia di questo avviso alla clientela e del foglio informativo relativo al servizio offerto. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, i mediatori creditizi devono mettere a disposizione i documenti in oggetto mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su un altro supporto durevole, disponibile e accessibile per il cliente.
- L'obbligo di consegnare al cliente, prima della conclusione del contratto di finanziamento, copia dell'avviso contenente i principali diritti del cliente e il foglio informativo relativi all'operazione di finanziamento offerto dalla banca o dall'intermediario finanziario erogante. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, i mediatori creditizi devono mettere a disposizione i documenti in oggetto mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su un altro supporto durevole, disponibile e accessibile per il cliente.
- L'indicazione, nell'ambito degli annunci pubblicitari relativi all'attività di mediazione creditizia, degli estremi dell'iscrizione all'Albo dei Mediatori Creditizi presso Banca d'Italia e che il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari determinati con la potenziale clientela per la concessione di finanziamento sotto qualsiasi forma; tale servizio non garantisce l'effettiva erogazione del finanziamento richiesto.
- L'indicazione, nell'ambito degli annunci pubblicitari relativi ad operazioni di finanziamento nei quali il mediatore creditizio dichiara il tasso d'interesse o altre cifre concernenti il costo del finanziamento, degli eventuali oneri di mediazione creditizia a carico del cliente, dell'ISC (Indicatore Sintetico di Costo) e del TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale).

#### PROCEDURE IN CASO DI RECLAMO E RESPONSABILE RECLAMI

Il reclamo in relazione ad un contratto di mediazione deve essere effettuato per iscritto mediante comunicazione che contenga almeno i seguenti elementi:

- Nominativo/denominazione e recapiti del cliente
- Data del contratto di mediazione
- Riferimenti delle persone (dipendenti/collaboratori) di Mutuoconfronto srl con le quali si è entrati in contatto;
- Motivazione del reclamo
- Richiesta nei confronti del mediatore creditizio.

Il cliente può presentare un Reclamo scritto mediante lettera raccomandata A/R o per via telematica, anche attraverso l'indirizzo mail di seguito riportato: Mutuoconfronto S.r.l. – Responsabile Reclami, via Pietro Micca n° 20 – 10121 Torino (TO) – E-mail reclami : [reclami@mutuoconfronto.it](mailto:reclami@mutuoconfronto.it)

**Mutuoconfronto S.r.l.**

Mutuoconfronto S.r.l. a socio unico - Sede legale: Via Pietro Micca n° 20 Torino (TO).

Piva 11429040014- REA: TO-1212621. Capitale sociale i.v. 50.000 euro.

Tel. 0110928044. fax 0112340658. Iscrizione Albo dei Mediatori Creditizi M440.

Indirizzo PEC: [mutuoconfronto@legalmail.it](mailto:mutuoconfronto@legalmail.it)