

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Redatte ai sensi delle disposizioni di cui al Provvedimento di Banca d'Italia del 9 febbraio 2011 attuativo del D.Lgs. 13 agosto 2010, n. 141  
È assicurata la piena coerenza fra le informazioni contenute nel presente documento e le clausole del contratto  
Relative a: **PRESTITO PERSONALE RIMBORSABILE MEDIANTE CESSIONE "PRO SOLVENDO" DEL CREDITO PER IL TRATTAMENTO DI FINE SERVIZIO**

### DATI DEL CONSUMATORE

• Nome \_\_\_\_\_ • Cognome \_\_\_\_\_  
• C.F. \_\_\_\_\_ • Nato/a il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

### 1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

<b>Finanziatore</b>	<b>EUROCCQS SPA</b> , (di seguito "Euroccqs"), C.F./P. IVA: 07551781003, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al REA 1039845; iscritta al n. 117 dell'Albo Unico tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 106 del D. Lgs. 385/1993 ("TUB"); iscritta alla Sez. E del RUI ISVAP: E000203387 - Capitale sociale di Euro 2.040.000,00 interamente versati - Società appartenente al Gruppo bancario Mediolanum- Società a socio unico e soggetta a direzione e coordinamento di Banca Mediolanum spa.
<b>Indirizzi</b> <b>Telefono • Indirizzo e-mail • Fax • Sito web • Pec • Numero verde</b>	• Sede e Direzione Generale: Via Francesco Sforza, Milano 3 - 20080 Basiglio (MI) • Sede Operativa: Via Antonio Pacinotti, 79/81 - 00146 Roma 06.203930 • info@euroccqs.it • 06 89280637 • www.euroccqs.it • c.euroccqs@legalmail.it • 800 754 445
<b>Intermediario del credito (qualora eventualmente intervenuto) e relativa qualifica</b> <b>Indirizzo</b> <b>Telefono • Indirizzo e-mail • Fax • Sito web</b>	

### 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

<b>Tipo di contratto di credito</b>	<b>Contratto di prestito personale rimborsabile mediante cessione "pro solvendo" del credito per il trattamento di fine servizio.</b>
<b>Importo totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente consumatore.</i>	<b>Euro</b>  Somma di denaro che il Finanziatore versa al cliente consumatore: la si ottiene prendendo come riferimento l' "importo totale dovuto dal consumatore", come <i>infra</i> indicato, al netto degli interessi calcolati al tasso di interesse nominale annuo (TAN) e degli altri costi connessi al credito, come <i>infra</i> elencati.
<b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il Cliente consumatore può utilizzare il credito.</i>	<b>Modalità:</b> L'Importo Totale del Credito, detratte le eventuali somme destinate ad estinguere altri debiti, sarà erogato al Cliente mediante bonifico bancario.  <b>Tempi:</b> La Euroccqs metterà a disposizione del Cliente il Finanziamento concesso con il presente Contratto, solo successivamente al perfezionamento della Cessione "pro solvendo" dei crediti vantati dal Cliente stesso verso il proprio Ente Pensionistico debitore ceduto, e comunque entro i 31 giorni successivi al perfezionamento del presente contratto. La Cessione "pro solvendo" si intenderà perfezionata nel momento in cui la Euroccqs avrà ricevuto da parte dell'Ente Pensionistico debitore ceduto la presa d'atto della Cessione "pro solvendo", recante la conferma che il credito ceduto è nella piena disponibilità della Euroccqs e non sussistono circostanze che possano pregiudicare la piena e sostanziale efficacia della presente Cessione "pro solvendo".
<b>Durata del contratto di credito</b>	Mesi
<b>Rate, ed eventualmente, loro ordine di imputazione</b>	Importo TFS maturato: Importo TFS Finanziato: da aggiornare al tasso di interesse contrattuale  N. Rate: Data inizio Ammortamento:

Piano TFS			PIANO DI AMMORTAMENTO DEL FINANZIAMENTO					
RATA N.	Data Decorrenza Pagamento Rata	Rata TFS	Mesi	Scadenza	Rata finanziamento	Capitale	Interessi	Delta Rata TFS - Fin.
TOTALE TFS			TOTALI					

L'Ente Pensionistico debitore ceduto provvede al pagamento delle rate del TFS entro tre mesi dalla "Data Decorrenza Pagamento Rata" indicata nel prospetto di liquidazione fornito dall'Ente Pensionistico, pertanto la "Scadenza" delle rate del piano di ammortamento potrà essere posticipata di pari periodo. La colonna "Delta Rata TFS-Fin." indica la differenza tra l'importo di ciascuna rata di TFS con la rispettiva rata del finanziamento. Tali differenze saranno riconosciute al Cliente da parte dell'Ente Pensionistico rispetto alle scadenze stabilite.

I pagamenti saranno imputati nel seguente ordine: interessi, interessi di mora, restituzione del capitale finanziato.

In caso di pagamento tardivo di una o più rate, Eurocqs imputerà i pagamenti a partire dalla prima rata scaduta in ordine cronologico, fino alla più recente. In questo caso i pagamenti saranno imputati nel seguente ordine: somme dovute a titolo di rimborso spese e costi (incluse eventuali spese legali), interessi, interessi di mora, restituzione del capitale finanziato.

**Importo totale dovuto dal cliente consumatore**

Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.

Euro

**Garanzie richieste**

Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito

Il contratto di credito è garantito dalla cessione "pro solvendo" del credito per il trattamento di fine servizio.

**3. COSTI DEL CREDITO****Tasso di interesse (TAN – tasso nominale annuo)**

%

(fisso per l'intera durata del contratto di credito).

Gli interessi sono calcolati con formula dell'interesse composto metodo francese applicato all'importo del capitale finanziato e riferito all'anno civile 360 giorni.

**Tasso annuo effettivo globale (TAEG)**

Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua dell'importo totale del credito.

Il TAEG consente al Cliente consumatore di confrontare le varie offerte.

%

Calcolato al tasso di interesse del \_\_\_\_\_ % sull'importo totale del credito di € \_\_\_\_\_ per la durata di \_\_\_\_\_ mesi, oltre ai costi di istruttoria di complessivi € \_\_\_\_\_, gli oneri erariali di € \_\_\_\_\_, le commissioni intermediario del credito di € \_\_\_\_\_

Il TAEG è comprensivo degli interessi e di tutti i costi, commissioni, imposte e tutte le spese che il Cliente consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito, esclusi gli interessi di mora e i costi dovuti dal cliente in caso di mancato pagamento entro i termini stabiliti nel contratto.

**Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:**

• un'assicurazione che garantisca il credito e/o

NO

• un altro contratto per un servizio accessorio

NO

Se la Eurocqs non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG..

**3.1. COSTI CONNESSI****Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito****Spese di istruttoria: Euro****Tali spese sono dovute per l'espletamento delle seguenti attività:**

- verifica documentazione da parte di Eurocqs e relativa archiviazione;
- informazioni da banche dati;
- controllo, analisi ed elaborazione dati a fini istruttori;
- adempimenti connessi alle attività di prevenzione del riciclaggio e di adeguata verifica della clientela;
- adempimenti connessi al trattamento dei dati personali;
- attività relativa alla delibera del finanziamento;
- notificazione degli atti;
- attività relativa al perfezionamento dell'operazione di finanziamento, compresa l'acquisizione della presa d'atto da parte dell'Ente Pensionistico, in ogni caso precedenti all'erogazione del finanziamento.

Tali costi sono quindi riferibili ad attività e servizi che trovano scopo ed esaurimento nella concessione del credito.

**Oneri erariali: Euro**

(imposta di bollo dovuta in base alle vigenti normative in materia di finanziamenti)

**Commissioni intermediario del credito: Euro**

Tali costi sono addebitati al Cliente per il recupero delle commissioni pagate da Eurocqs quale remunerazione dell'intermediario del credito, per l'espletamento delle seguenti attività:

- ricercare e attivare la soluzione finanziaria di interesse del Cliente, definita con il contratto;
  - concorrere all'attività di istruttoria preliminare alla concessione del finanziamento da parte di Eurocqs, effettuando nello specifico: la raccolta di dati e documenti presso il Cliente e l'ATC; la collazione, la verifica e i controlli di propria competenza e la trasmissione dei medesimi al Finanziatore; l'assolvimento degli obblighi di identificazione e di adeguata verifica della clientela, per quanto di competenza; la consegna al Cliente dell'informativa per il trattamento dei dati personali;
  - concorrere alle attività rivolte al perfezionamento del finanziamento, mediante: la trasmissione della richiesta di finanziamento sottoscritta dal Cliente; l'assistenza personale al Cliente sino alla erogazione del finanziamento.
- Tali costi sono quindi riferibili ad attività e servizi che trovano scopo ed esaurimento nella concessione del credito.

**Spese per reperimento, emissione ed invio documenti richiesti dal cliente ulteriori o con maggior frequenza rispetto a quella prevista per legge: pari a Euro**

**Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati**

La Eurocqs può modificare unilateralmente le condizioni contrattuali inizialmente previste se vi siano giustificati motivi.

**La modifica non può riguardare, in ogni caso, i tassi di interesse.**

In caso di giustificato motivo, pertanto, la Eurocqs comunica al Cliente consumatore per iscritto la proposta di modifica unilaterale del contratto, con preavviso di due mesi.

La modifica si intende approvata se il Cliente consumatore non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica.

In caso di recesso, il Cliente consumatore ha diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.

**Costi in caso di ritardo nel pagamento**

*Mancare o tardare i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata di beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*

**In caso di ritardo nei pagamenti protrattosi per oltre novanta giorni** rispetto alle scadenze previste nel piano di ammortamento del finanziamento, contenuto nella Richiesta di prestito personale, il Cliente è tenuto a corrispondere alla Eurocqs, in solido con l'Ente Pensionistico debitore ceduto:

- le rate del Finanziamento scadute e non pagate;
- gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata pari a \_\_\_\_\_ punti percentuali da sommarsi al TAN. Nel caso in cui detto tasso superi per qualsivoglia motivo la relativa soglia prevista ai sensi della Legge 108/1996, esso si intenderà fin da ora pattuito in misura pari a tale soglia; questa rappresenta l'unica condizione in presenza della quale il tasso degli interessi di mora possa essere modificato;"
- i costi per eventuali interventi di recupero credito giudiziali.

**In caso di mancato pagamento protrattosi per oltre novanta giorni** rispetto alle scadenze previste nel piano di ammortamento del finanziamento, contenuto nella Richiesta di prestito personale la Eurocqs potrà comunicare al Cliente la decadenza dal beneficio del termine e/o la risoluzione del contratto.

A seguito della decadenza del beneficio del termine o della risoluzione del contratto, il Cliente dovrà versare alla Eurocqs in un'unica soluzione:

- le rate del finanziamento scadute e non pagate;
- **gli interessi di mora** calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata pari a \_\_\_\_\_ punti percentuali da sommarsi al TAN. Nel caso in cui detto tasso superi per qualsivoglia motivo la relativa soglia prevista ai sensi della Legge 108/1996, esso si intenderà fin da ora pattuito in misura pari a tale soglia; questa rappresenta l'unica condizione in presenza della quale il tasso degli interessi di mora possa essere modificato;
- il capitale residuo;
- **a titolo di penale**, una somma pari all'1% di quanto dovuto dal Cliente al momento di dichiarazione di decadenza del beneficio del termine;
- i costi per eventuali interventi di recupero credito giudiziali.

#### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

**Diritto di recesso**

*Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.*

**SI**

Il Cliente ha diritto di recedere dal presente Contratto entro 14 giorni. Il termine di 14 giorni decorre dalla conclusione del presente Contratto (art. 125 – ter D. Lgs. 385/1993).

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare comunicazione scritta alla Eurocqs, prima della scadenza del termine di 14 giorni, nelle modalità di seguito indicate:

- a) mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla Sede Operativa: Via A. Pacinotti n 73/81 - 00146, Roma;
- b) mediante posta elettronica all'indirizzo: info@eurocqs.it, da confermare entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;
- c) mediante fax al numero: 06 89280637 da confermare entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;

Gli indirizzi di riferimento a cui inviare la comunicazione di recesso, sempre aggiornati, sono riportati nella sezione "Contatti" del sito Eurocqs.it.

Se la Eurocqs, prima del recesso, abbia già erogato al Cliente, in tutto o in parte il Finanziamento, il Cliente dovrà restituire alla Eurocqs, entro 15 giorni dall'invio della comunicazione di recesso:

- a) il capitale erogato, comprensivo delle eventuali somme destinate ad estinguere altri debiti;
- b) gli oneri erariali;
- c) la somma degli interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del Finanziamento, alla data di restituzione come indicati nel documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituisce il frontespizio del presente Contratto.

**Rimborso anticipato**

*Il Cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il Finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.*

Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente alla Eurocqs in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto ed in tale ipotesi ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti e collegati alla vita residua del contratto.

Si precisa che le voci di costo denominate "spese di istruttoria", "Oneri erariali" e "commissioni intermediario del credito" di cui al punto 3.1. "Costi connessi" del presente documento, sono relative ad attività e servizi che trovano scopo ed esaurimento nella concessione del credito e, pertanto, non sono ripetibili in caso di estinzione anticipata.

La Eurocqs, in caso di rimborso anticipato, ha diritto ad un indennizzo equo ed oggettivamente giustificato per i costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito, nei limiti qui di seguito specificati:

- indennizzo massimo pari all'1% dell'importo rimborsato nel caso in cui la vita residua del contratto stesso sia superiore a un anno;
- indennizzo massimo pari allo 0,5% dell'importo rimborsato nel caso in cui la vita residua del contratto sia pari o inferiore a un anno.

In ogni caso detto indennizzo non potrà essere superiore agli interessi che sarebbero maturati per la vita residua del contratto di credito.

L'indennizzo non è dovuto nel caso in cui l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a Euro 10.000,00;

**Consultazione di una banca dati**

*Se il Finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Cliente ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.*

*Il Cliente non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*

SI

**Diritto a ricevere una copia del contratto**

*Il Cliente ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente una copia del contratto di credito idoneo per la stipula.*

*Il Cliente non ha questo diritto se il Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*

SI

**5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI****a) Finanziatore**

<b>Indirizzo</b>	Eurocqs S.p.A., via Francesco Sforza, Milano 3 – 20080 Basiglio (MI)
<b>Telefono</b>	0039 06 203930
<b>E-mail:</b>	info@eurocqs.it
<b>Fax:</b>	0039 06 89280637
<b>Sito web:</b>	www.eurocqs.it

<b>Iscrizione</b>	Società iscritta al n. 117 dell'Albo Unico tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 106 del D. Lgs. 385/1993 ("TUB"); iscritta alla Sez. E del RUI ISVAP: E000203387
<b>Autorità di controllo</b>	Banca d'Italia

**b) Contratto di credito**

<b>Esercizio del diritto di recesso</b>	<p>Il Cliente può recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto oppure - se successivo - dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.</p> <p>Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente consumatore dovrà inviare comunicazione scritta a Eurocqs, prima della scadenza del termine di 14 giorni, nelle modalità di seguito indicate:</p> <p>a) mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla Sede Operativa Via A.Pacinotti 73/81 - 00146, Roma;</p> <p>b) mediante posta elettronica all'indirizzo: info@eurocqs.it, da confermare entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;</p> <p>c) mediante fax al numero: 06 89280637 da confermare entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;</p> <p>Gli indirizzi di riferimento a cui inviare la comunicazione di recesso, sempre aggiornati, sono riportati nella sezione "Contatti" del sito Eurocqs.it.</p> <p>Se Eurocqs, prima del recesso, ha già erogato al Cliente consumatore somme, il Cliente consumatore dovrà restituire a Eurocqs entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso:</p> <p>a) il capitale, comprensivo delle eventuali somme destinate ad estinguere altri debiti e/o prefinanziamenti;</p> <p>b) oneri erariali;</p> <p>c) la somma degli interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del finanziamento, alla data di restituzione.</p>
---	---

**Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.**

Legge italiana

<b>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente</b>	A questo Contratto, redatto in lingua italiana, si applica la legge e la giurisdizione italiana. Per ogni controversia che dovesse sorgere tra il Cliente ed Eurocqs in relazione al contratto di credito sarà competente l'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione il Cliente ha la residenza o il domicilio eletto.
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

**c) Reclami e ricorsi**

<b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b>	<p>Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Eurocqs un suo inadempimento od omissione ai seguenti recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per lettera: Eurocqs S.P.A. - Ufficio Reclami, Via A. Pacinotti 73/81, 00146 - Roma;</li> <li>• fax: 06 89280637;</li> <li>• e-mail: ufficioreclami@eurocqs.it;</li> <li>• posta elettronica certificata: ufficioreclami@pec.mediolanum.it</li> </ul> <p>Eurocqs dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.</p> <p>Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.</p> <p>Le informazioni nel dettaglio relative alle forme di inoltro dei reclami da parte del Cliente e di risposta da parte di Eurocqs, nonché i riferimenti dell'ufficio reclami, sono presenti sul sito <a href="http://www.eurocqs.it/reclami-eurocqs.html">http://www.eurocqs.it/reclami-eurocqs.html</a>.</p> <p>Il Cliente, in caso di mancata risposta entro 30 giorni al reclamo inoltrato o di insoddisfazione in relazione al riscontro ricevuto, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.</p> <p>Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o Eurocqs, anche consultando il sito <a href="http://www.eurocqs.it">www.eurocqs.it</a>.</p> <p>In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente (art. 4, D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, così come modificato dal D.L. 69/2013, convertito con L. 98/2013).</p> <p>A tal fine l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario. Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del Contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro del Ministero della Giustizia.</p> <p>Il Cliente, in ogni caso, potrà anche ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario, secondo quanto previsto dal precedente articolo e nel rispetto della relativa disciplina.</p>
--	--

Dichiaro di aver ricevuto il presente documento contenente le Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA**

**PAGINA NON COMPILABILE**

**RICHIESTA DI PRESTITO PERSONALE RIMBORSABILE MEDIANTE LA CESSIONE "PRO SOLVENDO" DEL CREDITO PER IL TRATTAMENTO DI FINE SERVIZIO.**

vCon la presente, in qualità di consumatore per finalità estranee all'attività professionale e imprenditoriale eventualmente svolta, chiedo alla Euroccqs s.p.a., con sede in Roma, via Antonio Pacinotti n. 73/81 - C.F./P.I. 07551781003 • Iscritta al REA 1039845 - Capitale sociale i. v.: Euro 2.040.000,00 - Iscritta al n. 117 dell'Albo Unico tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 106 del D. Lgs. 385/1993("TUB") - Iscritta alla Sez. E del RUI ISVAP: E000203387 - soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in via Nazionale, 91 - 00184 Roma (di seguito "Euroccqs"), la concessione di un prestito personale (di seguito "Finanziamento") che intendo rimborsare mediante la cessione "pro solvendo" del mio credito relativo al Trattamento di Fine Servizio, maturato nei confronti del mio Ente Pensionistico, alle condizioni previste nella presente "Richiesta di prestito personale", nelle "Condizioni Generali" e nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituisce frontespizio del presente contratto. (tali documenti nel loro insieme di seguito sono altresì indicati come "Contratto").

Al fine di consentire alla Euroccqs le necessarie verifiche del merito creditizio e per l'adempimento degli obblighi di adeguata verifica previsti dal D. Lgs. 21 novembre 2007, n. 231, Vi fornisco i seguenti dati che garantisco essere aggiornati, veritieri e completi.

**Dati del richiedente (di seguito il "Cliente")**

Cognome \_\_\_\_\_, Nome \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_  
 codice fiscale \_\_\_\_\_, documento di identità \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_, rilasciato il \_\_\_\_\_,  
 da \_\_\_\_\_, scad. \_\_\_\_\_ residente in Via/Piazza/Num \_\_\_\_\_  
 CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Pr \_\_\_\_\_

**Dati dell'Ente Pensionistico (di seguito "Ente Pensionistico") verso il quale il Cliente ha maturato un credito cedibile relativo al trattamento di Fine Servizio**

Nome dell'Ente Pensionistico \_\_\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_

**Recapiti Telematici del Cliente e modalità di comunicazione**

Vi fornisco i seguenti Recapiti Telematici che garantisco essere a me riferibili, aggiornati, veritieri e completi:

• Numero telefono cellulare: \_\_\_\_\_ • Indirizzo posta elettronica: \_\_\_\_\_

Chiedo di voler ricevere tutte le comunicazioni relative al presente contratto senza spese:

mediante comunicazioni telematiche all'indirizzo di posta elettronica sopra indicato;

o, in alternativa

in forma cartacea al seguente indirizzo presso cui eleggo domicilio \_\_\_\_\_.

Qualora non avrò eletto il domicilio, la corrispondenza cartacea mi sarà spedita presso la residenza.

Sono consapevole di modificare tale scelta in qualsiasi momento, compilando l'apposito modulo disponibile sul sito Euroccqs.it ed inviandolo agli indirizzi indicati sul modulo. Resta comunque facoltà di Euroccqs, a suo insindacabile giudizio, spedirmi comunicazioni in via cartacea.

il Cliente \_\_\_\_\_

**Prospetto delle condizioni finanziarie**

A fronte della concessione di un prestito di importo pari a euro \_\_\_\_\_, il Cliente avvalendosi della facoltà di cedere il credito relativo al Trattamento di Fine Servizio maturato nei confronti del proprio Ente Pensionistico pari a Euro \_\_\_\_\_, sarà tenuto a pagare alla Euroccqs, con le modalità di seguito previste, la somma di:

- € \_\_\_\_\_ Importo richiesto di cui:
- a) € \_\_\_\_\_ quale quota interessi corrispettivi, calcolati al tasso annuo del TAN %
- b) € \_\_\_\_\_ per spese di istruttoria
- c) € \_\_\_\_\_ Commissioni Intermediario del credito
- d) € \_\_\_\_\_ Oneri erariali
- e) € \_\_\_\_\_ quale netto erogato

Il Consumatore si obbliga a restituire l'importo totale dovuto sopra indicato mediante il seguente piano di rimborso:

Data inizio ammortamento del prestito: \_\_\_\_\_

Piano TFS			PIANO DI AMMORTAMENTO DEL FINANZIAMENTO					
RATA N.	Data Decorrenza Pagamento Rata	Rata TFS	Mesi	Scadenza	Rata finanziamento	Capitale	Interessi	Delta Rata TFS -Fin.
<b>TOTALE TFS</b>			<b>TOTALI</b>					

L'Ente Pensionistico debitore ceduto provvede al pagamento delle rate del TFS entro tre mesi dalla "Data Decorrenza Pagamento Rata" indicata nel prospetto di liquidazione fornito dall'Ente Pensionistico, pertanto la "Scadenza" delle rate del piano di ammortamento potrà essere posticipata di pari periodo.

La colonna "Delta Rata TFS-Fin." indica la differenza tra l'importo di ciascuna rata di TFS con la rispettiva rata del finanziamento. Tali differenze saranno riconosciute al Cliente da parte dell'Ente Pensionistico rispetto alle scadenze stabilite.

La durata dell'ammortamento è quindi pari a \_\_\_\_\_ mesi decorrenti dall'inizio ammortamento previsto il \_\_\_\_\_.

Il prestito è concesso al T.A.N. fisso del \_\_\_\_\_ %, al T.A.E.G. del \_\_\_\_\_ %.

Il Cliente prende atto e accetta le condizioni economiche innanzi descritte che sono riportate anche nel documento denominato "Informazioni Europee di Base sul credito ai Consumatori" costituente il frontespizio del presente contratto, di cui fa parte integrante e sostanziale.

**MODALITA' DI EROGAZIONE DEL FINANZIAMENTO: Bonifico bancario • COORDINATE BANCARIE (del Cliente): IBAN \_\_\_\_\_**

Confermo la veridicità dei dati forniti e sopra riportati sia per consentire alla Eurocqs il corretto apprezzamento del merito creditizio, sia ai sensi del D. Lgs. 231/2007.

Dichiaro di aver ricevuto l'Informativa ai sensi del codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti.

Dichiaro altresì di aver attentamente letto le condizioni del presente Contratto che è costituito: a) dalla presente "Richiesta di prestito personale"; b) dalle "Condizioni Generali"; c) dal documento denominato "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori" che ne costituisce frontespizio; dichiaro altresì di aver ben comprese le condizioni del Contratto e di approvarle senza riserva alcuna impegnandomi a rimborsare il prestito personale, secondo le disposizioni ivi espresse.

Dichiaro che nessun ulteriore importo rispetto a quelli indicati nel Prospetto delle condizioni finanziarie che precede e riportato nel modulo contenente le Informazioni Europee di Base del Credito ai Consumatori che costituisce il frontespizio del presente contratto, è stato versato alla Eurocqs o ai soggetti dei quali questa si avvale per la commercializzazione del prodotto, in ragione del presente contratto, a cui mi sono liberamente rivolto.

Il Cliente \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_

Dichiaro:

a) di aver ricevuto dalla Eurocqs, prima della sottoscrizione della presente Richiesta di prestito personale, tutte le informazioni necessarie per la valutazione del contratto e se il medesimo è adatto alle mie esigenze e alla mia situazione finanziaria, e di aver ricevuto il documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori";

b) di aver ricevuto: il "Documento contenente i Tassi effettivi Globali Medi" (T.E.G.M) e l'indicazione del Tasso Soglia previsti dalle disposizioni in materia di usura ex L. 108/96; la "Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" (ABF); e la "Guida Pratica Il Credito ai consumatori in parole semplici"; nonché di non essermi avvalso – oppure barrando la casella  di essermi avvalso, della possibilità di ricevere, prima della sottoscrizione del contratto, copia del testo contrattuale idoneo per la stipula;

Il Cliente \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 comma 2 e 1342 cod. civ. dichiaro di approvare specificatamente le seguenti clausole:

art. 5 Ritardo dei pagamenti e interessi di mora;

art. 6 Decadenza dal beneficio del termine - Clausola risolutiva espressa - Penale;

art. 7 Oneri e Spese . Estensione della Cessione "pro solvendo";

art. 11 Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali;

art. 12 Cessione del contratto e dei diritti derivanti dal Contratto.

Il Cliente \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_

**Firma per accettazione della richiesta di finanziamento da parte di Eurocqs Spa**

**EUROCQS SPA**  
UN PROCURATORE

\_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Il Cliente prende atto dell'accettazione di Eurocqs e dichiara di ritirare copia del presente contratto interamente compilata, sottoscritta e completa delle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" oltre alla tabella di ammortamento.

Il Cliente \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_

**Adeguata verifica.** Il sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07 e successive modifiche e integrazioni, dichiara sotto la propria responsabilità che le firme di cui al presente modulo, vere e autentiche, e alla sua presenza dalla persona indicata, identificata mediante l'esibizione in originale dei rispettivi documenti di identità in corso di validità.

Nome e cognome \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma e timbro \_\_\_\_\_

**CONDIZIONI GENERALI****Articolo 1 – Tipologia di credito e conclusione del Contratto****1.1**

Il **Ciente** in qualità di consumatore (di seguito il "Cliente"), con la firma della **"Richiesta di prestito personale"**, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto, **chiede alla Eurocqs s.p.a.** (di seguito "Eurocqs") società soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in via Nazionale, 91 – 00184 Roma, **la concessione di un prestito personale (di seguito "Finanziamento") che intende rimborsare mediante la cessione "pro solvendo" del proprio credito relativo al Trattamento di Fine Servizio**, maturato nei confronti del proprio Ente Pensionistico;

L'importo massimo del Finanziamento è determinato in base al contenuto del "prospetto di liquidazione" col quale l'Ente Pensionistico certifica la quota cedibile del Trattamento di Fine Servizio (di seguito "Prospetto di liquidazione del TFS"). La quota massima del Trattamento di Fine Servizio che potrà essere finanziato non potrà essere superiore al 100% dell'importo netto del Trattamento di Fine servizio maturato

**1.2**

Il **contratto, il quale è costituito** dalle presenti "Condizioni Generali" e dai documenti rispettivamente denominati: "Richiesta di prestito personale" e "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori" che ne è altresì il frontespizio (tali documenti nel loro insieme di seguito sono altresì indicati come "Contratto"), **si conclude** quando il Cliente ha conoscenza dell'accettazione, da parte della Eurocqs, della Richiesta di prestito personale.

L'accettazione della Richiesta di prestito personale potrà aver luogo dopo che la Eurocqs avrà:

- effettuato le proprie discrezionali valutazioni, anche in relazione al merito di credito del Cliente;
- ricevuto il Prospetto di Liquidazione del TFS;
- adempiuto agli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231, come successivamente modificato ed integrato.

Nel caso in cui non sia possibile rispettare gli obblighi di adeguata verifica, Eurocqs non potrà concludere il presente Contratto.

In ogni caso, la concessione del Finanziamento avviene ad insindacabile giudizio della Eurocqs.

**Art. 2 - Obblighi del Cliente****2.1**

Il **Ciente**, che accetta le condizioni economiche pattuite col presente Contratto, a fronte della concessione del Finanziamento richiesto, **si obbliga a pagare alla Eurocqs le somme indicate nella "Richiesta di prestito personale", ed ogni altro debito nascente dal presente Contratto, avvalendosi della facoltà di cedere "pro solvendo" il proprio credito relativo al Trattamento di Fine Servizio.**

**2.2**

Il Cliente dichiara che il Finanziamento disciplinato dal presente Contratto è destinato a scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta ed attesta la propria qualità di "consumatore". Conseguentemente, se rientrando nei limiti di importo previsti dalla relativa normativa il Finanziamento rientra nel "credito ai consumatori" disciplinato dal D.Lgs. 385/1993 Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia.

**Art. 3 - Cessione "pro solvendo" del Trattamento di Fine Servizio****3.1**

Il **Ciente**, a garanzia di tutte le obbligazioni nascenti dal presente Contratto, **cede "pro solvendo" alla Eurocqs**, che accetta, i crediti che egli vanta nei confronti del proprio Ente Pensionistico nei limiti indicati nella Richiesta di prestito personale, relativi al Trattamento di Fine Servizio (di seguito "Cessione pro solvendo"), e che l'Ente Pensionistico, ha quantificato complessivamente in euro (di seguito TFS), così come risulta dal Prospetto di liquidazione del TFS del prot. che si allega al presente Contratto.

La presente Cessione "pro solvendo" rimane valida anche in caso di modifica delle modalità di pagamento del TFS da parte dell'Ente Pensionistico debitore ceduto.

**3.2**

In esecuzione della presente Cessione "pro solvendo", l'Ente Pensionistico debitore ceduto verserà direttamente alla Eurocqs, sul conto corrente: le somme corrispondenti al credito ceduto, che si renderanno esigibili in favore del Cliente in base al Prospetto di Liquidazione del TFS.

**3.3**

La Eurocqs utilizzerà le somme così incassate, per estinguere, in tutto o in parte, le obbligazioni nascenti in capo al Cliente dal presente Contratto.

**3.4**

La presente Cessione deve intendersi "pro solvendo"; pertanto, in caso di insolvenza, totale o parziale, dell'Ente Pensionistico debitore ceduto, il Cliente rimarrà egli stesso direttamente obbligato nei confronti della Eurocqs per tutte le obbligazioni nascenti dal presente Contratto

**3.5**

Il Cliente garantisce: l'esistenza del credito; la piena titolarità, l'esigibilità a scadenza e la libera disponibilità dei crediti ceduti; l'inesistenza di sequestri, pignoramenti o vincoli d'ogni tipo gravanti sui crediti ceduti; l'inesistenza di debiti che possano essere oggetto di compensazione con i crediti ceduti; l'inesistenza di altri titoli e documenti rappresentativi o probatori dei crediti ceduti o modificativi degli stessi salvo quello consegnato alla Eurocqs.

**3.6**

Il Cliente si impegna a comunicare in forma scritta alla Eurocqs l'eventuale sorgere dei citati vincoli, nonché di qualsiasi contestazione, da chiunque, sollevata in relazione ai crediti ceduti o al rapporto che vi ha dato origine, ivi compresa l'eventuale riduzione dell'importo del TFS da parte dell'Ente Pensionistico debitore ceduto.

Nel caso in cui una revoca, decadenza, riduzione dell'importo del TFS comportasse l'obbligo della restituzione di tutte o di parte delle somme già incassate dalla Eurocqs per effetto della presente Cessione "pro solvendo", il Cliente si impegna a tenere indenne la Eurocqs da qualsiasi voglia esborso, ed a tal fine si obbliga a provvedere egli stesso al pagamento restitutorio.

**3.7**

La Cessione "pro solvendo" disciplinata dal presente Contratto potrà essere modificata o revocata solo previo consenso della Eurocqs. L'eventuale atto di modifica o revoca della Cessione "pro solvendo" sarà notificato all'Ente Pensionistico debitore ceduto, il quale pagherà alla Eurocqs l'importo del credito ceduto così come modificato o revocato.

**Art. 4 - Erogazione del finanziamento****4.1**

La Eurocqs metterà a disposizione del Cliente il Finanziamento concesso con il presente Contratto, solo successivamente al perfezionamento della Cessione "pro solvendo" dei crediti vantati dal Cliente stesso verso il proprio Ente Pensionistico debitore ceduto e comunque entro i 31 giorni successivi al perfezionamento del presente Contratto.

**4.2**

La Cessione "pro solvendo" si intenderà perfezionata nel momento in cui la Eurocqs avrà ricevuto da parte dell'Ente Pensionistico debitore ceduto la presa d'atto della Cessione "pro solvendo", recante la conferma che il credito ceduto è nella piena disponibilità della Eurocqs e non sussistono circostanze che possano pregiudicare la piena e sostanziale efficacia della presente Cessione "pro solvendo".

**Art. 5 - Pagamenti e modalità di calcolo degli interessi - Ritardo dei pagamenti e interessi di mora - Obbligazione solidale****5.1**

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti in favore della Eurocqs.

Gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante il piano di ammortamento indicato nella Richiesta di prestito personale.

Il Cliente e l'Ente Pensionistico debitore ceduto sono tenuti a comunicare tempestivamente alla Eurocqs qualsiasi evento che determini un ritardo o un impedimento temporaneo nei pagamenti in favore della stessa Eurocqs.

**5.2**

In caso di ritardo nei pagamenti protrattosi per oltre novanta giorni rispetto alle scadenze previste nel piano di ammortamento del finanziamento, contenuto nella Richiesta di prestito personale, il Cliente e l'Ente Pensionistico debitore ceduto **sono solidalmente tenuti** a corrispondere alla Eurocqs:

- a) le rate del Finanziamento scadute e non pagate;
- b) gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata pari a punti percentuali da sommarsi al TAN, ed altresì indicati nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono il frontespizio del presente Contratto. Nel caso in cui detto tasso superi per qualsivoglia motivo la relativa soglia prevista ai sensi della Legge 108/1996, esso si intenderà fin da ora pattuito in misura pari a tale soglia; questa rappresenta l'unica condizione in presenza della quale il tasso degli interessi di mora possa essere modificato;
- c) ogni importo dovuto e non pagato, e gli ulteriori importi indicati nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", che costituiscono il frontespizio del presente Contratto, compresi i costi per eventuali interventi di recupero credito giudiziali.

**Art. 6 – Decadenza dal beneficio del termine - Clausole risolutive espresse - Penale****6.1**

La Eurocqs, potrà comunicare al Cliente la decadenza dal beneficio del termine e/o la risoluzione del presente Contratto, oltre che nelle ipotesi previste dall'art. 1186 c.c., nei seguenti casi:

- a) mancato perfezionamento, inefficacia, risoluzione della Cessione "pro solvendo";
- b) in caso di sospensione o riduzione della rate del TFS;
- c) in caso di ritardato pagamenti protrattosi per oltre novanta giorni rispetto alle scadenze previste nel piano di ammortamento del finanziamento, contenuto nella Richiesta di prestito personale;
- d) variazione dell'ammontare degli altri debiti da estinguere per conto del Cliente, rispetto a quanto emerso in fase di istruttoria della Richiesta di prestito personale.

**6.2**

A seguito della decadenza del beneficio del termine e/o della risoluzione del presente Contratto per i motivi sopra elencati, il Cliente dovrà versare alla Eurocqs in un'unica soluzione:

- a) le rate del Finanziamento scadute e non pagate;
- b) gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata nella misura indicata all'art. 5.2 e nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono il frontespizio del presente Contratto. Nel caso in cui detto tasso superi per qualsivoglia motivo la relativa soglia prevista ai sensi della Legge 108/1996, esso si intenderà fin da ora pattuito in misura pari a tale soglia; questa rappresenta l'unica condizione in presenza della quale il tasso degli interessi di mora possa essere modificato;
- c) il capitale residuo;
- d) a titolo di penale, il compenso previsto nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono il frontespizio del presente Contratto;
- e) i costi per eventuali interventi di recupero credito giudiziali.

**6.3**

Nel caso in cui, relativamente al rapporto contrattuale già in essere, non sia possibile per la Eurocqs rispettare gli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività

criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D. Lgs. 21 novembre 2007 n. 231 (come successivamente modificato e integrato), il presente Contratto si intenderà risolto con le conseguenze disciplinate dal presente articolo.

## Articolo 7 – Oneri e spese - Estensione della Cessione "pro solvendo"

**7.1**  
Sono a carico del Cliente i costi connessi al presente Contratto e indicati sia nella Richiesta di prestito personale, sia nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono il frontespizio del presente Contratto e parte integrante dello stesso.

**7.2**  
Sono sempre gratuite per il Cliente:  
a) le comunicazioni effettuate dalla Eurocqs, in esecuzione di disposizioni di legge, trasmesse con strumenti di comunicazione telematica;  
b) le comunicazioni effettuate dalla Eurocqs di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.

## Art. 8 – Diritto di recesso

**8.1**  
Il Cliente ha diritto di recedere dal presente Contratto entro 14 giorni.  
Il termine di 14 giorni decorre dalla conclusione del presente Contratto (art. 125 – ter D. Lgs. 385/1993).

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare comunicazione scritta alla Eurocqs, prima della scadenza del termine di 14 giorni, nelle modalità di seguito indicate:  
a) mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla Sede Operativa: Via A. Pacinotti 73/81 00146 - Roma;  
b) mediante posta elettronica all'indirizzo: info@eurocqs.it, da confermare entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;  
c) mediante fax al numero: 06 89280637 da confermare entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;  
Gli indirizzi di riferimento a cui inviare la comunicazione di recesso, sempre aggiornati, sono riportati nella sezione "Contatti" del sito Eurocqs.it.

**8.2**  
Se la Eurocqs, prima del recesso, abbia già erogato al Cliente, in tutto o in parte il Finanziamento, il Cliente dovrà restituire alla Eurocqs, entro 15 giorni dall'invio della comunicazione di recesso:  
a) il capitale erogato, comprensivo delle eventuali somme destinate ad estinguere altri debiti;  
b) gli oneri erariali;  
c) la somma degli interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del Finanziamento, alla data di restituzione come indicati nel documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituisce il frontespizio del presente Contratto.

## Art. 9 – Rimborso anticipato

**9.1**  
Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente alla Eurocqs in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto; ed in tale ipotesi ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del presente Contratto. La Eurocqs, in caso di rimborso anticipato, ha diritto ad un indennizzo equo ed oggettivamente giustificato per i costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito, nei limiti specificati nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono frontespizio del presente Contratto.

**9.2**  
In caso di richiesta di rimborso anticipato totale, la Eurocqs comunica al Cliente:  
a) l'ammontare del capitale residuo;  
b) gli interessi e gli altri oneri maturati;  
c) le eventuali spese dovute per il ritardo nei pagamenti;  
d) l'indennizzo previsto nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono il frontespizio del presente Contratto, il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza.

**9.3**  
In caso di richiesta di rimborso anticipato parziale, la Eurocqs comunica al Cliente:  
a) l'ammontare del capitale da rimborsare, nella misura richiesta dal Cliente;  
b) gli interessi e gli altri oneri maturati;  
c) le eventuali spese dovute per il ritardo nei pagamenti;  
d) l'indennizzo previsto nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono il frontespizio del presente Contratto;  
e) il debito residuo;  
f) le modalità di rimborso del debito residuo.  
Il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza.

**9.4**  
Si precisa che in caso di rimborso anticipato non saranno rimborsate perché maturate interamente all'atto del perfezionamento del presente Contratto, indipendentemente dall'estinzione del Finanziamento:

a) gli oneri erariali;  
**9.5**  
Si precisa che in caso di rimborso anticipato saranno rimborsati e se non ancora pagati non saranno dovuti, per la quota parte non ancora maturata rispetto al piano di ammortamento:  
a) gli interessi;  
perché maturano con il decorso del Finanziamento.

## Art. 10 – Tabella di ammortamento e copia del Contratto

**10.1**  
Il Cliente ha diritto di ricevere gratuitamente, su richiesta in qualsiasi momento del rapporto, una tabella di ammortamento che indichi gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

Il Cliente ha diritto di ottenere in qualsiasi momento copia del presente Contratto, aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

## Art. 11 – Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

**11.1**  
La Eurocqs può modificare unilateralmente le condizioni contrattuali inizialmente previste qualora vi siano giustificati motivi. La modifica non può riguardare, in ogni caso, i tassi di interesse. In caso di giustificato motivo, pertanto, la Eurocqs comunica al Cliente per iscritto la proposta di modifica unilaterale del presente Contratto, con preavviso di due mesi. La modifica si intende approvata se il Cliente non recede dal presente Contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica. In caso di recesso, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.

## Articolo 12 – Cessione del Contratto o dei diritti derivanti dal Contratto

**12.1**  
La Eurocqs potrà cedere il presente Contratto o i diritti derivanti dal medesimo, con le relative garanzie, e il Cliente acconsente, ora per allora, a tale cessione. Nei casi in cui vi è tenuta ai sensi dell'art. 125 - septies del TUB, Eurocqs informerà il Cliente nelle modalità individuate da Banca d'Italia in conformità con le deliberazioni del CICR. In caso di cessione del presente Contratto o dei diritti derivanti dal presente Contratto, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti della Eurocqs, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga all'art. 1248 codice civile.

**12.2**  
Il Cliente non potrà in nessun caso cedere il presente Contratto né i diritti anche parziali derivanti dal Contratto medesimo.

## Art. 13 – Assistenza alla clientela

**13.1**  
Il Cliente può ottenere chiarimenti adeguati e personalizzati sulle caratteristiche del Finanziamento, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal presente Contratto, prima della conclusione e per 14 giorni dopo la conclusione del Contratto, contattando la Eurocqs al seguente numero 06 203930 oppure al numero verde 800 754445.

## Art. 14 – Legge e giurisdizione applicabile

**14.1**  
Il presente Contratto, redatto in lingua italiana, si applica la legge e la giurisdizione italiana.

## Art. 15 – Reclami

**15.1**  
Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare alla Eurocqs un suo inadempimento od omissione ai seguenti indirizzi:  
• per lettera: Eurocqs S.P.A. - Ufficio Reclami, Via A. Pacinotti 73/81, 00146 – Roma;  
• fax: 06 89280637;  
• e-mail: ufficioreclami@eurocqs.it;  
• posta elettronica certificata: ufficioreclami@pec.mediolanum.it  
La Eurocqs dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

**15.2**  
Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia. Le informazioni nel dettaglio relative alle forme di inoltro dei reclami da parte del Cliente e di risposta da parte di Eurocqs, nonché i riferimenti dell'ufficio reclami, sono presenti sul sito <http://www.eurocqs.it/reclami-eurocqs.html>.

## Art. 16 – Ricorsi all'Arbitrato Bancario Finanziario

**16.1**  
Il Cliente, in caso di mancata risposta entro 30 giorni al reclamo inoltrato o di insoddisfazione in relazione al riscontro ricevuto, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitrato Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi all'Arbitrato Bancario Finanziario è possibile consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o alla Eurocqs, anche consultando il sito [www.eurocqs.it](http://www.eurocqs.it).

## Art. 17 – Mediazione obbligatoria

**17.1**  
In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente (art. 4, D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, così come modificato dal D.L. 69/2013, convertito con L. 98/2013). A tal fine l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario. Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del presente Contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro del Ministero della Giustizia. Il Cliente, in ogni caso, potrà anche ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario, secondo quanto previsto dal precedente articolo e nel rispetto della relativa disciplina.

**Art. 18 – Come la Eurocqs comunica con il Cliente; e come il Cliente comunica con la Eurocqs****18.1**

La Eurocqs, per comunicare con il Cliente, invia tutte le comunicazioni relative al presente Contratto presso il domicilio indicato dal Cliente nel Contratto stesso. Il domicilio indicato dal Cliente nel presente Contratto vale come domicilio eletto.

Le eventuali variazioni del domicilio eletto nel presente Contratto, sono valide solo se comunicate per iscritto alla Eurocqs.

Se il Cliente non comunica per iscritto le eventuali variazioni intervenute ai dati precedentemente forniti, tutte le comunicazioni effettuate dalla Eurocqs all'ultimo domicilio noto del Cliente si intenderanno pienamente valide e liberatorie.

Ove non escluso dalla legge, le comunicazioni della Eurocqs al Cliente possono essere effettuate mediante trasmissione al Cliente tramite tecniche di comunicazione a distanza (ivi compreso telegramma, fax, e-mail, sms).

Tra le comunicazioni che Eurocqs invia al cliente sono ricomprese:

- le comunicazioni periodiche previste dalla normativa vigente; tali comunicazioni sono inviate gratuitamente al cliente almeno una volta l'anno;

- le comunicazioni che Eurocqs invia al cliente su sua richiesta o con maggior frequenza rispetto a quella richiesta dalla legge, le quali sono assoggettate ai costi riportati nel documento Informazioni Generali sul Credito ai Consumatori.

**18.2**

Il Cliente, per comunicare con la Eurocqs, invia le comunicazioni agli indirizzi presenti nella sezione "Contatti" del sito internet Eurocqs.it ed in particolare riferiti alla Sede Operativa.

Nelle comunicazioni inviate alla Eurocqs, il Cliente dovrà aver cura di apporre in calce la propria firma leggibile e indicare:

- i propri dati anagrafici;
- il proprio indirizzo;
- un recapito telefonico.

**Art. 19– Portabilità del Finanziamento - Surrogazione per volontà del Cliente****19.1**

Il Cliente può esercitare la surrogazione, cioè trasferire il rapporto esistente con la Eurocqs ad altro finanziatore.

La facoltà di surrogazione può essere esercitata in ogni momento dal Cliente senza spese, penali o altri oneri, mediante richiesta scritta da inviare alla Eurocqs (art. 1202 del Codice Civile).

**LEGENDA**

**CAPITALE RESIDUO:** porzione del prestito (a titolo di capitale, non include cioè gli interessi), comprensiva della quota capitale delle eventuali rate scadute e non pagate nonché della quota capitale delle rate non scadute che il Cliente deve ancora versare alla Eurocqs.

**CESSIONE PRO SOLVENDO:** La cessione del credito è un negozio dispositivo con cui si trasmette un diritto di credito ad un altro soggetto che subentra nel rapporto obbligatorio: in esecuzione di tale negozio avviene una modificazione soggettiva del rapporto obbligatorio dal lato attivo. La cessione si definisce "pro solvendo" quando il cedente risponde dell'eventuale inadempimento del debitore.

**CLIENTE:** indica la persona fisica che, nella qualità di consumatore, sottoscrive e stipula il presente Contratto per la concessione di un prestito personale, anche entrando in relazione con un intermediario. Inoltre indica il soggetto che instaura rapporti continuativi o compie operazioni con i destinatari della normativa vigente in materia di antiriciclaggio e antiterrorismo; in caso di rapporti o operazioni cointestati a più soggetti, si considera a tal fine Cliente ciascuno dei cointestati (D. Lgs. 21 novembre 2007 n. 231 come successivamente modificato e integrato). Indica altresì qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha interesse in un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con l'intermediario (trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti).

**COSTO TOTALE DEL CREDITO:** tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese, che il Cliente deve pagare in relazione al Contratto e di cui Eurocqs è a conoscenza, escluse le eventuali spese notarili. Include i costi relativi ai servizi accessori, connessi con il Contratto di Finanziamento, qualora la conclusione da parte del Cliente del Contratto avente ad oggetto il servizio accessorio sia obbligatorio per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte.

**DEBITO RESIDUO:** porzione del prestito (a titolo di capitale e di interessi), comprensiva sia delle rate eventualmente scadute e non pagate che delle rate non scadute, che il Cliente deve ancora versare a Eurocqs.

**DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE:** la Eurocqs potrà comunicare al Cliente la decadenza dal beneficio del termine e/o la risoluzione del Contratto, oltre che nelle ipotesi previste dall'art. 1186 c.c., nei casi specificamente indicati all'art. 6 del Contratto. A seguito della decadenza del beneficio del termine o della risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà versare alla Eurocqs in un'unica soluzione: a) le rate del Finanziamento scadute e non pagate; b) gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata nella misura indicata all'art. 5.2 e nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto; c) il capitale residuo; d) a titolo di penale, la somma prevista nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto; e) i costi per eventuali interventi di recupero credito giudiziali. Nel caso in cui, relativamente al rapporto contrattuale già in essere, non sia possibile per la Eurocqs rispettare gli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminali e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D.

Lgs. 21 novembre 2007 n. 231 (come successivamente modificato e integrato), il Contratto si intenderà risolto con le conseguenze disciplinate dal presente articolo. In presenza di eventuali fondi, strumenti e altre disponibilità finanziarie di spettanza del Cliente, la Eurocqs provvederà alla relativa restituzione liquidandone l'importo tramite bonifico su un conto corrente bancario indicato dal Cliente stesso.

**DURATA DEL FINANZIAMENTO:** intervallo temporale, decorrente dalla stipula ed inclusivo dell'eventuale periodo di preammortamento, entro cui il Cliente stesso dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi e altri oneri maturati.

**EROGAZIONE:** atto attraverso cui la Eurocqs versa al Cliente e/o a terzi soggetti da lui indicati, l'importo concesso in prestito.

**ESECUTORE:** indica il soggetto delegato ad operare in nome e per conto del Cliente o a cui siano comunque conferiti poteri di rappresentanza che gli consentano di operare in nome e per conto del Cliente (di cui al D. Lgs. 21 novembre 2007 n. 231 come successivamente modificato e integrato).

**IMPORTO TOTALE DEL CREDITO:** il limite massimo o la somma degli importi messi a disposizione del Cliente in base al Contratto.

**IMPORTO TOTALE DOVUTO:** somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.

**INSOLVENZA:** mancato o ritardato rimborso alla Eurocqs di una o più rate da parte del Cliente e/o dell'Ente Pensionistico debitore ceduto.

**INTERESSI DI MORA:** penale, espressa in termini percentuali e concordata nel Contratto, corrisposta dal Cliente e/o dall'Ente Pensionistico debitore ceduto alla Eurocqs in caso di insolvenza da parte del Cliente e/o dell'Ente Pensionistico debitore ceduto.

**INDENNIZZO PER RIMBORSO ANTICIPATO:** spesa aggiuntiva chiesta al Cliente per il rimborso anticipato del prestito, corrispondente ad una percentuale che non può superare la misura massima prevista dalla legge in vigore al momento dell'estinzione.

**PEPS (Persone Politicamente Esposte):** indica le persone fisiche, che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari diretti o coloro con i quali tali persone intrattengono notoriamente stretti legami, individuati sulla base dei criteri di cui all'allegato tecnico del D. Lgs. 21 novembre 2007 n. 231 (come successivamente modificato e integrato).

**PIANO DI AMMORTAMENTO:** modello finanziario che riporta, per l'operazione di Finanziamento rateale, l'importo della rata dovuta e, per ogni periodo di rimborso, il capitale residuo.

**PRESTITO PERSONALE RIMBORSABILE MEDIANTE CESSIONE DEL TRATTAMENTO DI FINE SERVIZIO:** finanziamento non finalizzato all'acquisto di un bene o di un servizio, di importo prefissato, che prevede il pagamento di un tasso di interesse fisso e rimborsabile secondo un piano di ammortamento a rate; non prevede la fornitura di garanzie reali ed è rimborsabile mediante cessione pro - solvendo del Trattamento di Fine Servizio

**QUOTA CAPITALE:** porzione della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale preso in prestito.

**QUOTA INTERESSI:** porzione della rata periodica di rimborso

che concerne la corresponsione degli interessi maturati sul capitale residuo.

**RATA:** versamento periodico da corrispondere alla Eurocqs come rimborso del Finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota interessi maturata.

**RIMBORSO ANTICIPATO:** Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente alla Eurocqs in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto ed in tale ipotesi ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto, secondo quanto dettagliatamente previsto all'art. 9 del Contratto.

**SPESE DI ISTRUTTORIA:** spese inerenti all'attività istruttoria e spese concretamente maturate dalla Eurocqs per procedere all'apertura della pratica richiesta di prestito personale, alla relativa valutazione nonché alle operazioni preliminari e contestuali a quelle necessarie per perfezionare la cessione "pro solvendo" del Trattamento di Fine Servizio dettagliatamente elencato al punto 3.1 "Costi Connessi" delle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori". In caso di rimborso anticipato, queste spese non saranno rimborsate, nemmeno in parte, al Cliente perché riguardano costi maturati interamente all'atto del perfezionamento del Contratto, indipendentemente dall'estinzione del Finanziamento

**TAE (Tasso Annuo Effettivo Globale):** costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Comprende i costi connessi al credito ad esclusione degli oneri per il caso di ritardo nel pagamento.

**TAN (Tasso Annuo Nominale):** tasso di interesse del credito espresso in percentuale e su base annua, applicato dalla Eurocqs all'importo del capitale finanziato. Viene utilizzato per calcolare la quota di interesse che il Cliente dovrà corrispondere alla Eurocqs e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata rimborso.

**TEG (Tasso Effettivo Globale):** tasso, espresso in percentuale e su base annua, utilizzato per l'individuazione dei tassi soglia ai fini della normativa in materia di usura, che considera tutti gli oneri finanziari, di commissioni e spese del Contratto con esclusione degli oneri erariali per esplicita disposizione della Banca d'Italia. Il TEG del Contratto non può superare il tasso soglia pubblicato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze per il trimestre in cui è stipulato il Contratto.

**TITOLARE EFFETTIVO:** indica la persona fisica o le persone fisiche per conto delle quali il Cliente realizza un'operazione; ovvero, nel caso in cui il Cliente e/o il soggetto per conto del quale il Cliente realizza un'operazione siano entità diverse da una persona fisica, il termine "titolare effettivo" indica la persona fisica o le persone fisiche che, in ultima istanza possiedono o controllano l'entità ovvero ne risultano beneficiari secondo i criteri di cui all'Allegato tecnico del D.Lgs. 21 novembre 2007 n. 231 (come successivamente modificato e integrato).

**TRATTAMENTO DI FINE SERVIZIO (TFS):** Il Trattamento di Fine Servizio (TFS) è una indennità corrisposta, alla fine del rapporto di lavoro, ai dipendenti pubblici statali assunti fino al 31 dicembre 2000.

**TUB:** è l'acronimo di "Testo Unico Bancario", ed indica il D.Lgs. 1 settembre 1993 n. 385 (come successivamente modificato e integrato).